

Videokonsultationer i Team for Lindrende Behandling

Caroline Nielsen, Sygeplejerske, Team for Lindrende Behandling

Eithne Hayes Bauer, Forsknings- og udviklingssygeplejerske

Temadag om videokonsultationer

14. maj 2024, Syddansk Sundhedsinnovation

Progression video workflow

Sygehus
Sønderjylland

Cisco
jabber

- Opret link
- Opbevar link
- Send link til patienten
- Afprøv link med patienten
- Informer personale
- Brug link

Webex
eller Mit
Sygehus

- Opret + sende link i Webex
- Brug link
- Mit Sygehus app afprøve og bruge link

SMS/
video

- Konvertere tlf til video
- Her og nu: send og brug link
- Pårørende med



DIN TILFREDSHED
VORES STOLTHED

Barrier og udfordringer

- Skærm størrelse
- Internet coverage
- Engager andre aktører
- Den digitale kløft
- Lær at kommunikere på video – adfærden
- Det fysiske rum



Oplevede gevinster i dagligdagen (personale/patienter)

- Se flere patienter på kortere tid
- Sparer indlæggelser/de “rigtige” indlæggelser
- Mindre kørsel
- Større tilfredshed og tryghed hos patienter/pårørende
- Mulighed for mere pårørendeinddragelse
- Større tryghed og bedre samarbejde med hjemmesygeplejersker



Potentiale for videreudvikling og udbredelse af løsningen

- Til planlagte besøg send en SMS påmindelse 10min før
- Specialeafsnittet bør indføre SMS/video konsultationer - spar patienter tid og kræfter
- Sidemand's oplæring og ejerskab
- Troubleshooting guide
- Kan bruges alle steder i palliativt regi
- Kan bruges ved mange andre specialer
- Implementeres som en del pårørendeinddragelse på SHS

