

# Videokonsultationer på plejehjem



Specialkonsulent Sanne Jeppesen  
[Sanne.jeppesen@rsyd.dk](mailto:Sanne.jeppesen@rsyd.dk)  
Ph.d studerende og Klinisk  
sygeplejespecialist Natassia Kamilla Juul  
[Natassia.Kamilla.Juul@rsyd.dk](mailto:Natassia.Kamilla.Juul@rsyd.dk)

# Videokonsultationer på plejehjem

Teknik og udstyr skal være på plads

- Plejehjem stiller Ipad/mobil til rådighed
- Testopkald til OUH's support telefon – både for at teste firewalls, men også kort undervisning af kommunalt personale

# Videokonsultationer på plejehjem

## Identifikation af de rigtige patienter

- I starten hovedsageligt op til plejehjemmene at tage initiativ til videokonsultation
- Udvikling af en robotløsning, som påminder personalet når der er tale om en plejhjemsbeboere

Påmindelse fremkommer enten når borgeren er ved at blive booket til en ny tid eller når journalen åbnes

# Videokonsultationer på plejehjem

Borgeren er fundet - hvad så nu?

- Sms-mobilnumre skal på plads, nyt indkaldelsesbrev, er personalet klar til at hjælpe med det tekniske
- Sms-numre skal registreres i enten patientens stamoplysninger eller på den kommende bookingliste

# Videokonsultationer på plejehjem

## Småt men godt....

- Tålmodighed med hinanden er nødvendigt
- Mulighed for dag til dag ændring fra fysisk til video
- Husk pårørende kan deltage i opkaldet