



Brug af video i Smertecenter Middelfart

Overlæge Tram LeFevre og Oversygeplejerske Heidi Røndbjerg

05.03.2025





Hvornår anvender vi video?

- Forundersøgelser og opfølgning med patienterne
- Tolkesamtaler, hvor både patienten og tolken er på video
- Patient og pårørende undervisning



Udvikling i brug af videokonsultationer

Marts 2024 fik vi SMS video



2023 – 43 videokonsultationer



2024 – 264 videokonsultationer



Udfordringer og barrierer

- SMS video
 - Teknisk
 - Forandring, dårlig lyd, dårlig forbindelse
 - Fagligt
 - Begrænsninger i det samlede billede (fx obj undersøgelse)
 - Relations dannelse
 - Terapeutisk udfoldelse/tavle
 - Fremtoning/mimik/funktionsniveau/symptomer (abstinenser)
 - Tilstedeværelse



Tilbagemeldinger fra patienterne

- SMS video konsultationer:
 - *"Det er en god løsning for mig med video. Jeg har sådan et kateter, og det fylder hurtigt op. Og når jeg er med Flex, så vil chaufføren ikke stoppe. Og jeg bor langt væk, så det er rarere at kunne blive hjemme."*
 - *"Det hjælper mig meget, at vi kan gøre det på video, for så slipper jeg for at køre. Det er rart - især når man er syg."*
 - *"Rigtig god oplevelse"*



Patient og pårørende undervisning online

- 2024: 554 fremmødte og 235 online – 30%
- 2023: 433 fremmødte og 212 online – 33 %
- 2022: 580 fremmødte og 294 online – 34 %
- 2021: 329 fremmødte og 186 online - 36 %
- Tilbagemeldinger fra patienterne:
 - *"Jeg synes det har været super dejligt og kunne sidde her hjemme og følge med. Nu havde jeg det rigtig skidt i starten af undervisningen, så at kunne sidde her hjemme og kunne tag sig af ens smerter samtidig, og kunne have en mulighed for at kunne lytte med sådan nogenlunde samtidig.. var rigtig rart.. Så jeg håber ikke det er noget i lukker helt ned for selvom corona slutter (kvinde)"*
 - *"Tak for mødet, det er en kæmpe god mulighed for mig ifht. børn og muligheden for ikke at skal bruge det meste af tiden frem og tilbage med Flex 😊 (kvinde)"*
 - *"Go mødegang, fungerede super godt online. har kunne skrive noter samt have mere ro her hjemme end ved fremøde (kvinde)"*
 - *"Jeg er også super glad for at kunne deltage online for har 1.5 times kørsel til jer og det kan jeg slet ikke klare. Hverken fysisk eller psykisk (kvinde)"*



Online Patient og pårørende undervisning

- Udfordringer
 - Stort setup
 - Involvering af flere undervisere (undervisning og manualer)
 - Tekniske udfordringer (systemet og lyden)



Positive erfaringer med video

- Patient venligt da det imødekommer patientens behov
- Ressource besparende (tid, transport, økonomi)
- Effektiv anvendelse af samlede ressourcer i sundhedsvæsenet
- Opretholder behandlings compliance og medansvar
- Tryghedsskabende (egne rammer)



Potentiale for udvikling og udbredelse

- Vi anser SMS video med stort potentiale, i det det øger den enkelte sårbare patients behandlings compliance, og relation til denne behandlingsforløbet igennem. Samtidig med et mere effektivt formål i et presset sundhedsvæsen, men det har også sine begrænsninger.
- Logistik – flyvende kontorer i åbne rum
- Fast tilknyttet behandlingsteam
- Kræver omstillingsparathed og fleksibel tankegang i opgaveløsning



Hvordan vi fremadrettet vil anvende video

- Når patienten ønsker det
- Ledige tider
- Forhindringer og sygdom
- Imødekomme lang transporttid
- Manglende økonomi og ressourcer (fysisk/psykisk)