

Bilag 13: Appen – de gravides brugergrænseflade

Det er helt naturligt for de gravide at tale om en app som det digitale omdrejningspunkt for deres graviditetsforløb. Langt de fleste gravide har da også en smartphone, og de fleste af dem, der har en smartphone, vil kunne bruge en veldesignet graviditetsforløb-app. Der er gravide, der ikke kan bruge en app, der rummer den komplette funktionalitet, som beskrevet her. En del af dem vil formodentlig kunne bruge en lightversion, men der vil fortsat være nogle gravide, der har brug for at få informationerne på papir. For dem, der ønsker at anvende en pc, kan der udvikles en webudgave, som kan tilgås via Sundhed.dk.

Det er vigtigt at understrege, at appen ikke er en journal, men den giver eksempelvis adgang til de journaler, der dannes i graviditetsforløbet.

13.1 Sammenhæng til andre apps

Der findes en række andre apps, der på den ene eller anden måde omfatter eller lapper ind over graviditetsfeltet. En graviditetsforløbsapp skal kunne sameksistere med disse apps. Det gælder fx:

- E-Boks-appen
- Lægen i lommen-appen
- En fremtidig Sundhed.dk-app
- Mitforløb-appen (Region Syd)
- Emento-appen (Aarhus)
- Private/kommercielle graviditets-apps som fx «Preglife», «Far», «min baby», «gravid»
- Diverse sundhedsapps
- Jordemoderforeningens «Gravid»-app.

13.2 App eller referencedesign

Det er ikke givet, at man nødvendigvis skal etablere en national app. For dette taler, at det vil være mere effektivt at samle kræfterne om en app, og at en dedikeret app vil kunne designes mere skarpt til de gravides behov. Imidlertid er der mange andre forløb og interaktioner i sundhedssektoren, hvor der også er planer om digital understøttelse. En væsentlig del af funktionaliteten i en graviditetsforløbs-app (inkl. backend) vil formodentlig også skulle implementeres på dette tidspunkt. Et alternativ til at udvikle en app kunne derfor være at lave et referencedesign for en app, der understøtter et graviditetsforløb, og som dels danner afsæt både for implementering i en selvstændig eller mere generel app, dels danner baggrund for implementering af de funktionaliteter, der kunne være "fælles" på tværs af forløb.

Nedenstående skitse, tager udgangspunkt i, at der udvikles en selvstændig graviditetsforløbs-app.

13.3 Funktionalitetsoverblik

Appen vil være født med et antal moduler, som alle gravide får. Derudover kan den gravide tilføje (eller aktivere) andre moduler – typisk efter aftale med en sundhedsfaglig aktør. Sådanne ekstra moduler kan være noget, den gravide selv kan bruge og vælge at dele med en/alle sundhedsfaglige aktører, hvis hun vil – andre kan være noget, der også kræver en form for aktivering fra en sundhedsfaglig aktørs side, før de reelt kan bruges. Tanken er at undgå, at der skal en administrator ind over, før den gravide kan aktivere et nyt modul. Der vil dog stadig skulle en administrator ind over for at aktivere et modul hos sundhedsfaglige aktører. Der er imidlertid grænser for, hvor mange moduler det giver mening at belaste appen med på en gang, før det bliver uhåndterligt og uoverskueligt for den gravide.

13.3.1 Sprog

- Appen bør opbygges, så det er teknisk muligt at versionere den på andre sprog end dansk.
- Fagsprog bør i appen enten undgås eller forklares for den gravide.
- Appen bør tage den gravides perspektiv, så gravide ikke omtales som "kvinden" eller "den gravide", men derimod som "jeg" og "mig", evt. "du" eller "I".

13.3.2 Forløbsoverblik

- Kronologisk overblik over graviditetsforløbet samt afholdte og planlagte aktiviteter.
- Mulighed for at tilføje aktiviteter.
- Mulighed for at åbne aktiviteter og tilgå aftaleinformation, journalinformation og andet tilknyttet aktiviteten.

13.3.3 Aktøroverblik

- Overblik over de sundhedsfaglige aktører (personer/funktioner), den gravide har besøgt og har planlagt kontakt med i sine aktiviteter, selv har oprettet, har givet adgang til appen eller inviteret til aftaler.
- For hver aktør bør der være:
 - Et forløbsoverblik over de aktiviteter, den gravide har haft/skal have med dem.
 - Kontaktoplysninger.
 - Mulighed for direkte kontakt, hvis behov.
 - Hvilke data aktøren har adgang til at se.
- Mulighed for at tilføje nye (private) aktører.
- Mulighed for at sende beskeder til de aktører, der tillader det, og til at ringe til dem (hvis man bruger appen på en smartphone).
- Mulighed for at dele hele (eller veldefinerede dele) af et forløb med en anden (som også skal installere appen). Dette kunne være den gravides partner, et familiemedlem eller andre, der støtter den gravide i forløbet.

13.3.4 Mine data

- Patientrapporterede oplysninger og andre "stamdata" om mig (dvs. den gravide), min partner, min familie etc.
- Journaldata (data registreret i forbindelse med aktiviteter).

13.3.5 Dialog og beskeder

- En samlet oversigt over al kommunikation i forbindelse med forløbet, det vil sige:
 - Beskeder i e-Boks
 - Beskeder i app'ens beskedfunktion
 - Videosamtaler.
- Man kan se beskederne kronologisk eller inddelt efter aktør.
- Man kan se, om en besked har været åbnet, om den kræver et svar, og om der er svaret.
- Man kan sende nye beskeder og initiere et videoopkald eller ringe til en aktør.
- Hvis man sender en besked, får man automatisk svar tilbage om, hvornår man senest kan forvente svar. Dette bør også fremgå af den kontekst (aktør, aktivitet), hvor beskedfunktionen aktiveres.
- Beskeder med en bestemt aktør eller knyttet til en bestemt aktivitet kan ses som en sammenhængende "samtale".

13.3.6 Mine målinger

- Her kan den gravide indtaste målinger (fx blodtryk, puls og vægt), som hun selv foretager. Hun kan vælge at dele disse målinger med sundhedsfaglige aktører eller at holde dem for sig selv.
- Den gravide og de sundhedsfaglige aktører (hvis information deles) skal kunne se en oversigt over, hvilke målingstyper der foretages og inden for hver type en oversigt over målinger og evt. en graf over hvert målingssæt.
- Det bør undersøges, om og hvordan målinger fra wearables vil kunne anvendes direkte (altså uden at de skal indtastes af den gravide).
- Den skal også kunne indeholde målinger, foretaget i forbindelse med telemedicinsk behandling og hjemmemonitorering.
- Den gravide skal kunne sætte remindere op, som hjælper med at få foretaget målingerne.
- Målingsmodulet kan indeholde muligheder for at visualisere udviklingen i en given måling eller sæt af målinger over tid.
- En målingstype kan fx være blodtryk, puls, vægt, søvn etc. Men det kan også være kvalitative data som humør eller rene tekstdata.
- Et målingssæt er et bestemt sæt af målingstyper, hvor målingerne er foretaget til et samlet formål. Hvis den gravide fx deltager i et forskningsprojekt, hvor hun hver dag skal registrere et bestemt sæt af målinger, vil disse under "mine målinger"-modulet blive samlet i en gruppe af målingstyper.
- Hver målingstype eller målingssæt udgør et undermodul inden for "mine målinger"-modulet.
- Der er en række yderligere muligheder og udfordringer ved "mine målinger", som bør udforskes nærmere.

13.3.7 Min graviditetsdagbog

- Her kan den gravide føre dagbog over sin graviditet. Dagbogen kan indeholde tekst, billeder, video og lyd. Dagbogen kan alene være til den gravides eget brug, men kan også i samarbejde med sundhedsfaglige aktører bruges til at notere observationer og oplevelser, der drøftes, fx ved lægekonsultationer og jordemoderkonsultationer. Dagbogen kan opbygges med helt blanke "sider", men også med en struktur (fx uger) og med en skabelon, som den gravide kan vælge at bruge eller fravælge. Sidstnævnte er navnlig relevant, hvis den gravide og de sundhedsfaglige aktører aftaler bestemte ting, som den gravide gerne må skrive dagbog om.
- Den gravide kan vælge at dele hele eller dele af dagbogen med de sundhedsfaglige aktører eller andre. Hvis den gravides partner også har appen, kan han/hun også skrive i dagbogen og vælge at dele den med den gravide.

13.3.8 Tilbudskalender

- Her kan den gravide se alle relevante tilbud fra fødestedet og fra kommunen, målrettet gravide og nybagte forældre. Den gravide får som udgangspunkt kun præsenteret de tilbud, der er relevante for hende, men har også mulighed for at se alle tilbud.
- Tilbuddene lægges ind i en central pulje af de aktører, der udbyder dem. De registreres efter en fast skabelon, der gør det muligt at udvælge dem, der er aktuelle og relevante for forskellige målgrupper.
- Tilbudskalenderen bør også være tilgængelig for de sundhedsfaglige aktører (via en webside), særligt praktiserende læge og jordemoder, da det kan være et godt redskab i rådgivningen af den gravide.

13.3.9 Samtykker og fuldmagter

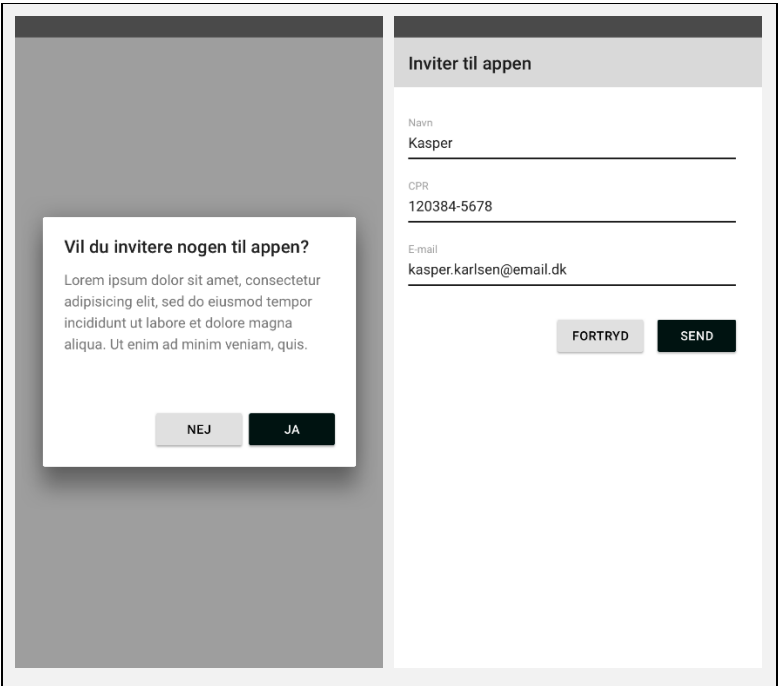
- Fra appen skal det være muligt at give samtykker (hvis de gives som "Fuldmagt" i NemLog-in, skal det pakkes ind i app).
- Ligeledes skal det være muligt at tilgå "Min spærring" (negativt samtykke).
- Den gravide skal, om det ønskes, kunne se en forløbsoversigt over, hvad dette indebærer (hvem får adgang til hvad hvornår), og der skal være et interface, hun kan bruge til at administrere sine samtykker og rettigheder efter databeskyttelseslovgivningen.

13.3.10 Graviditetshåndbog

- Graviditetshåndbogen indeholder:
 - Vejledninger til forløbet, aktiviteter og prøvesvar – som også kan tilgås direkte fra relevante aktiviteter.
 - Vejledninger til tiden efter fødslen.
 - Gode råd/praktiske råd om ting/situationer, der kan dukke op under en graviditet og efter fødslen, evt. knyttet til bestemte uger/faser i graviditeten.
- Håndbogen kan bestå af tekst, illustrationer, grafik og videoer.
- Indholdet af håndbogen kan være:
 - Fælles national.
 - Produceret af enkelte regioner eller af enkelte fødesteder.
- Det lokalt producerede indhold kan enten:
 - Være supplement til det fælles nationale og altså ligge "ved siden af" dette.
 - Være tilføjelser til det fælles nationale og altså ligge i forlængelse af dette.
 - Være erstatninger for det fælles nationale.
- Der vil skulle udvikles et interface til at administrere dette indhold og en "redaktion" til at sikre konsistens, kvalitet og sammenhæng.
- Det skal være muligt at versionere indhold, så det kan gøres tilgængeligt på flere sprog.

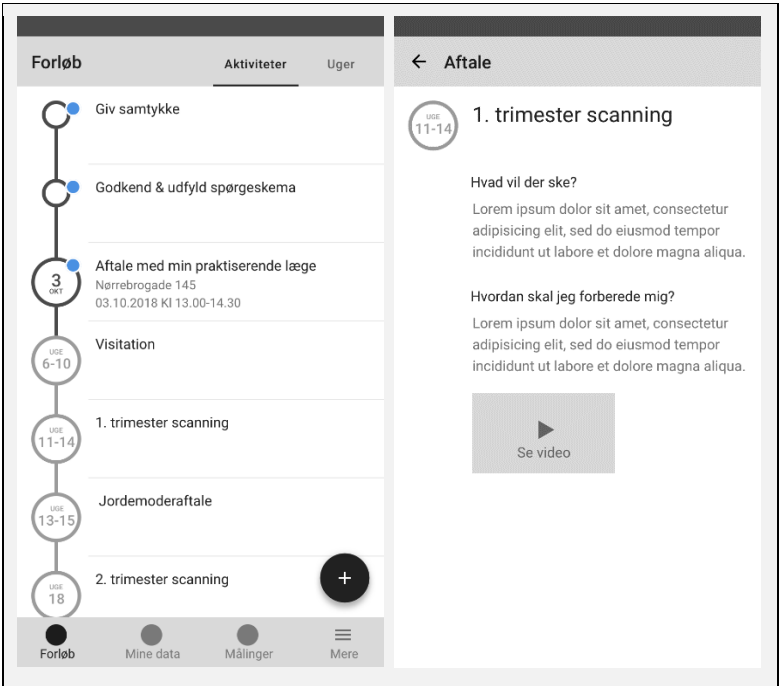
13.4 App-wireframes

Disse wireframes illustrerer i skitseform nogle af de væsentligste funktionaliteter, appen kanunderstøtte. Der er ikke tale om færdige designs, men alene om illustrationer, der skal understøtte beskrivelsen. Wireframes tager desuden udgangspunkt i rapportens beskrivelse af bruttofunktionaliteten i den digitale understøttelse. Hvilken funktionalitet, appen i praksis skal indeholde, skal afklares i et efterfølgende designforløb.



1

Den gravide kan vælge at invitere andre til at følge med i sit forløb. Har den, hun inviterer, selv hentet appen, kan han eller hun logge på i appen med NemID første gang, og den gravides invitation vil da åbne for det, hun har valgt at dele.

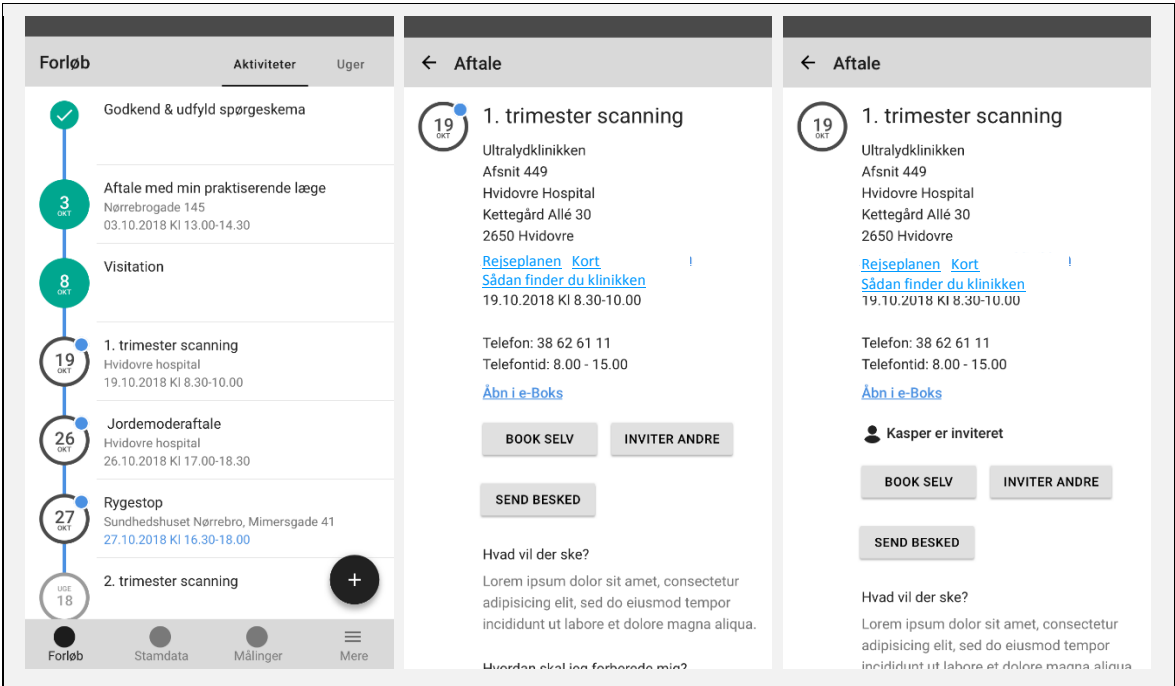


2

Når den gravide åbner appen første gang, kan hun i forløbsoverblikket se et standardforløb (niveau 1). Der er allerede tre aktiviteter i forløbet, hvor hun skal foretage sig noget. En samtykke-aktivitet, en aktivitet hvor hun skal udfylde PRO-data, og den tid hun har aftalt med sin praktisernde læge – alle markeret med en grøn bullet. De resterende aktiviteter er endnu ikke kalenderlagt (bookede) og er derfor markeret med gråt og med den uge/det ugeinterval, de normalt ligger i. Når visitationen har tildelt en forløbsplan, vil det afspejlses her.

Den gravide kan også tilføje egne aktiviteter (se punkt 5 nedenfor).

Den gravide kan åbne en af de fremtidige aktiviteter og få information om, hvad de går ud på og evt. sende en video om det. Denne information samt videoen hentes fra den graviditetshåndbog, som er en del af appen.



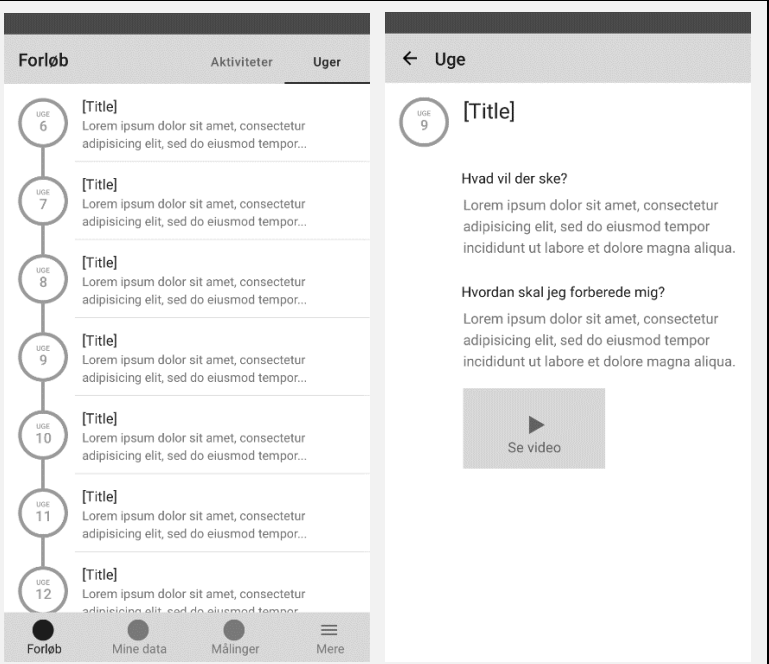
3

Visitationen har nu lagt det endelige forløb for den gravide, og der er nu tre bookinger (med dato og sted), hun skal forholde sig til (markeret med grøn bullet). Når der er noget nyt, hun skal forholde sig til, får hun også besked som en notifikation på sin smartphone, og det markeres med en badge på app-ikonet.

Når den gravide klikker på en booket aktivitet, kan hun – ud over den generelle information om aktiviteten, hentet i graviditetshåndbogen –se hvor og hvornår den finder sted, hun kan få hjælp til at finde derhen, fx med et link til rejseplanen, link til kortfunktionen på telefonen og om nødvendigt et kort over fødestedet, så hun kan finde den rette bygning. Hun kan også åbne det fulde brev i e-Boks, hvis hun ønsker det.

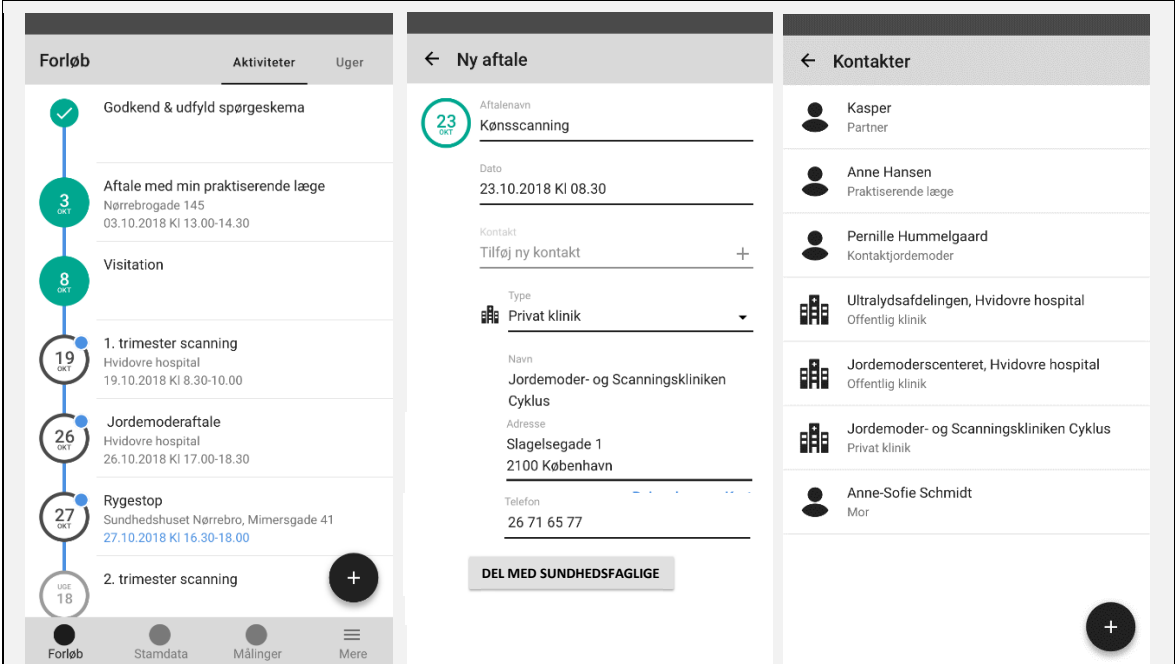
Første trimesterscanningen er en aktivitet, den gravide selv skal booke. I dette tilfælde giver ultralydklinikken mulighed for, at hun kan gøre det digitalt. Hun kan også invitere en anden med til aktiviteten. Har den anden person installeret appen, og er han eller hun inviteret med ind i forløbet, får de beskeden der. Ellers kan den gravide angive en mail eller telefonnummer, som invitationen kan sendes på.

Endelig har den gravide mulighed for at sende (og modtage) beskeder til/fra ultralydklinikken. Denne funktion er kun tilgængelig, hvis den enkelte afdeling har åbnet op for det. Den gravide kan efterfølgende se, hvem hun har inviteret.



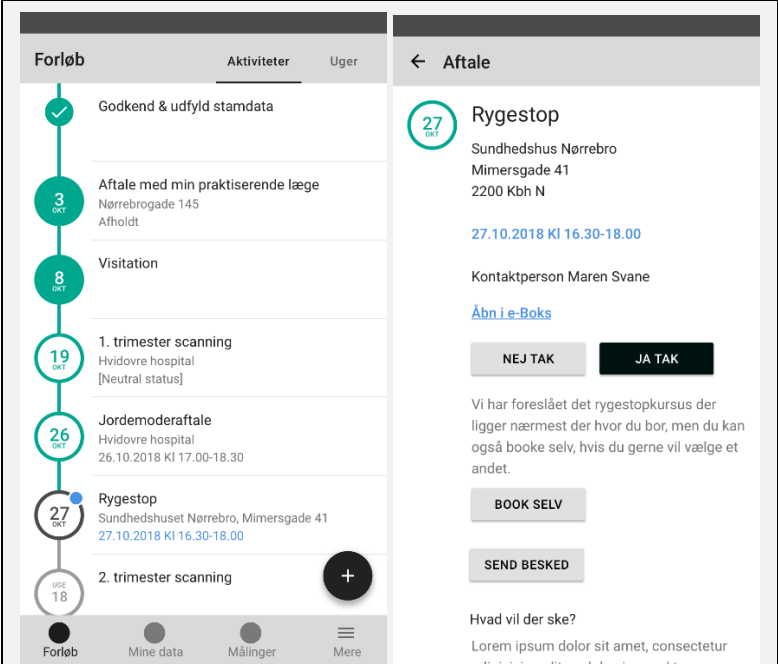
4

Den gravide har også mulighed for at se et overblik over sit forløb, hvor hun for hver gravidtetsuge kan læse, hvad der typisk sker for den gravide og for fostret samt få gode råd og information af relevans for hende og hendes familie i denne periode. Disse informationer er også en del af den gravditetshåndbog, som appen indeholder.



5

Ved at klikke på plus-ikonet i forløbsoverblikket, kan den gravide oprette egne aktiviteter i forløbet. Hun kan oprette den aktør, aktiviteten vedrører i appens kontaktregister, hvor alle de aktører, der er registreret på aktiviteterne i hendes forløb, er oprettet automatisk. I kontaktregistret kan hun finde kontaktoplysninger på de enkelte aktører, sende besked til dem, hvis der er åbnet for det, se tidligere beskeddialoger med dem, se hvilke aktiviteter de er registreret på etc. Den gravide kan vælge at dele aktiviteten med de sundhedsfaglige aktører, som har en rolle i hendes forløb.



6

Nogle typer af aftaler kan have karakter af tilbud, som den gravide kan sige ja eller nej til. Det kan fx være et tilbud til en gravid, der er ryger, om deltagelse i et kommunalt rygestopkursus. Den gravide kan her enten sig ja til det forløb, hun får foreslået, eller via selvbook gå ind og se, hvilke andre muligheder hun har. Hun kan også sende/modtage beskeder fra dem, der står for rygestopkurset.

Forløb

Aktiviteter

Uger

✓

Godkend & udfyld spørgeskema

3

Okt

Aftale med min praktiserende læge

Nørrebrogade 145

Svar fra blodprøve

8

Okt

Visitation

19

Okt

1. trimester scanning

Hvidovre hospital

19.10.2018 Kl 8.30-10.00

26

Okt

Jordemoderaftale

Hvidovre hospital

26.10.2018 Kl 17.00-18.30

27

Okt

Rygestop

Sundhedshuset Nørrebro, Mimersgade 41

27.10.2018 Kl 16.30-18.00

USE 18

2. trimester scanning

Forløb

Mine data

Målinger

Mere

← Aftale

19

Okt

Aftale med min praktiserende læge

Nørrebrogade 145

Åbn i e-Boks

Afholdt

SE SVAR FRA BLODPRØVE

Hvad vil der ske?

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Hvordan skal jeg forberede mig?

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Se video

Forløb

Aktiviteter

Uger

✓

Godkend & udfyld spørgeskema

3

Okt

Aftale med min praktiserende læge

Nørrebrogade 145

Afholdt

8

Okt

Visitation

19

Okt

1. trimester scanning

Hvidovre hospital

Resultat fra scan

26

Okt

Jordemoderaftale

Hvidovre hospital

26.10.2018 Kl 17.00-18.30

27

Okt

Rygestop

Sundhedshuset Nørrebro, Mimersgade 41

27.10.2018 Kl 16.30-18.00

USE 18

2. trimester scanning

Forløb

Mine data

Målinger

Mere

← Aftale

19

Okt

1. trimester scanning

Ultralydsklinikken

Afsnit 449

Hvidovre Hospital

Kettegård Allé 30

2650 Hvidovre

Rejseplanen

Kort over klinikken

19.10.2018 Kl 8.30-10.00

Telefon: 38 62 61 11

Telefontid: 8.00 - 15.00

Åbn i e-Boks

Afholdt

SE RESULTAT FRA SCAN

Hvad vil der ske?

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Hvordan skal jeg forberede mig?

7

Hvis der til en aftale er knyttet en opfølgning, fx et svar på en blodprøve eller resultatet af en scanning, vil disse være knyttet til den oprindelige aftale. Et nyt "svar" vil være markeret som en ny information på aktiviteten. Når man åbner aktiviteten, vil man kunne tilgå svaret derfra.

Forløb

Aktiviteter

Uger

✓

Godkend & udfyld stamdata

3

Okt

Aftale med min praktiserende læge

Nørrebrogade 145

Afholdt

8

Okt

Visitation

19

Okt

1. trimester scanning

Hvidovre hospital

19.10.2018 Kl 8.30-10.00

26

Okt

Jordemoderaftale

Hvidovre hospital

Kl 17.00-19.30

27

Okt

Rygestop

Sundhedshuset Nørrebro, Mimersgade 41

27.10.2018 Kl 16.30-18.00

USE 18

2. trimester scanning

Forløb

Mine data

Målinger

Mere

← Aftale

26

Okt

Jordemoderaftale

Jordemodercenteret

Hvidovre Hospital

Kettegård Allé 30

2650 Hvidovre

26.10.2018 Kl 17.00-18.30

Åbn i e-Boks

INVITER ANDRE

SEND BESKED

Hvad vil der ske?

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Hvordan skal jeg forberede mig?

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

← Beskeder vedrørende aftale

Her kan du sende og modtage beskeder om alt hvad der vedrører aftalen **Jordemoderaftale**.

Hvis du er forhindret i at komme lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Du kan kontakte os på telefon 12 34 56 78 alle hverdage mellem 8 og 16, hvis det er akut kan du ringe på 34 56 78 90 døgnet rundt.

Du kan sende beskeder til os her, vi læser dem så snart vi kan.

Besked

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore.

SEND

8

Hvis den pågældene afdeling tillader det, kan den gravide kommunikere med dem gennem appens beskedfunktion. Beskederne vil blive vist som del af "samtaler".