

Forankring

Når et forandringstiltag skal gennemføres, siger man, at 20 % af arbejdet med et tiltag handler om udvikling af selve teknologien. De resterende **80%** af arbejdet handler om implementering.

Et forandringstiltag kræver derfor **forankring**, og denne forankring fordrer to ting: Dels en **dedikeret ledelse**, der aktivt bakker op om tiltaget, og dels en **ekstern part**, som ikke slipper grebet om processen, før forandringen er slået igennem, tiltaget er forankret og organisation kan lede driften egenhændigt.

- Overvej fra start, hvordan forandringstiltaget kan forankres.
- Udfas ikke den supplerende støtte, før ændringen af vaner og adfærd blandt medarbejdere hænger fast, og indsatsen er overgået til drift.

Spørgsmål

- Hvordan kan lederen af implementeringen fx i kraft af fysisk tilstedeværelse støtte og stimulere forandringstiltaget?
- Hvilke kriterier skal være opfyldt, før forandringstiltaget kan siges at være forankret, og den supplerende støtte kan udfases?
- Hvordan adskiller nye vaner og ny adfærd sig fra tidligere, og skal nogle arbejdsopgaver evt. udfases?

20%
Teknologi

A pie chart illustrating the Pareto principle. The chart is divided into two segments: a smaller segment representing 20% labeled 'Teknologi' and a larger segment representing 80% labeled 'Implementering'. The segments are colored in a vibrant orange-red hue.

80%
Implementering