

ER GENERATIV AI VIRKELIG LØSNINGEN PÅ DIT PROBLEM?

AI-temadag d. 3. december 2025

Kathrine Holtz Paarup, AI-kompetenceenheden
Digital Innovation, Regional IT.



OPVARMNING

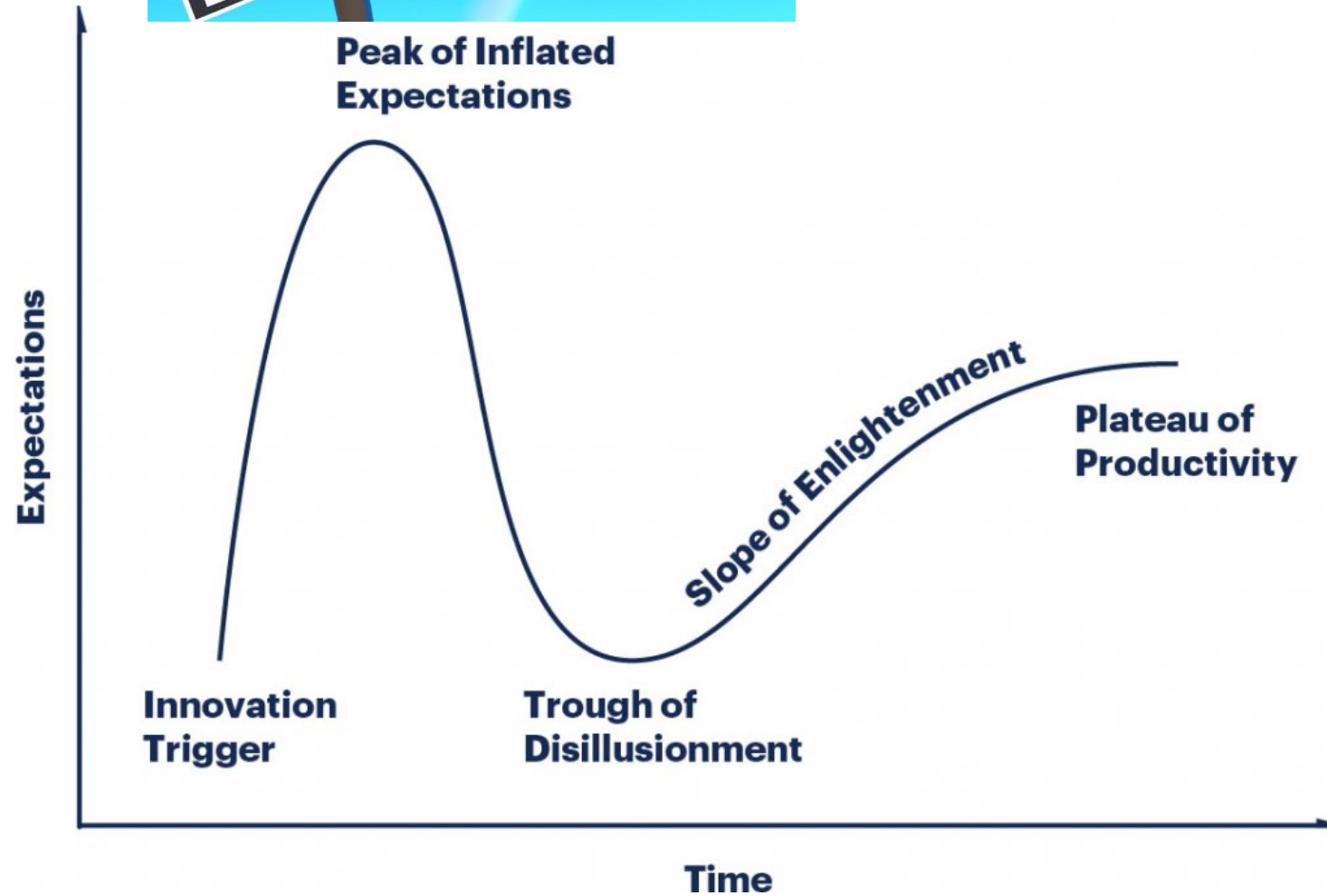
PLING

FØRST

- Intro til generativ AI
- Sydchat og retningslinjer
- Refleksion over brug

TIL SIDST

- Prompting
- Intro til assistenter



HVORDAN VIRKER DET?

Chat

- Man kan have en dialog med værktøjet

G

- Generative
- Generer nyt indhold (hver gang!)

P

- Pre-trained
- Den er trænet på forhånd af folk der har valgt hvordan den skal svare.
- OpenAI har trænet på alt data de har kunne opstøve på Internettet.

T

- Transformer
- Henviser til modellen bag, som har revolutioneret chatbots-teknologien.
- Kan sætte elementer ind i en sammenhæng og gætte det (sandsynligvis) rigtige svar.

SPROGMODELLEN BEREGNER SANDSYNLIGHEDEN FOR DET NÆSTE ORD

Den røde ___?___ trillede ned af bakken


bold, bil

Hvad udleder vi fra sammenhængen?

- Ordet må være et navneord, ...en ting der kan trille
- Det er sandsynligvis noget der er typisk for den beskrevne sammenhæng
- Hvad kunne det være? Og hvad er det sandsynligvis ikke?

Hvilke ord er de mest sandsynlige?

En sandsynlighedsfordeling over en liste af mulige ord:

Bold: 45%

Bil: 20%

Cykel: 15%

...

...

Kasse: 1%

Zebra: 0.000000001%

Guide til brug af generativ AI i Region Syddanmark

www.rsyd.dk

Marts 2025



SYDCHAT ER REGIONENS EGEN CHATBOT- PLATFORM

- Gratis at bruge
- Personlig og yderligere personalisering er muligt
- Gemmer dine samtaler
- Den træner ikke videre på dig!
- Mere sikker end kommercielle løsninger
- Modeller: GPT-4o, GPT-5, Llama, Mistral

HVAD MÅ DU SPØRGE OM?

HVAD MÅ DU DELE MED CHATBOTTEN?

Åbne spørgsmål

Alle de spørgsmål vi har det ok med at stille i et offentligt rum. *F.eks. Opsummering af en rapport, idégenerering, skrivehjælp*

Alle chatbot-løsninger

‘Fortrolige’ spørgsmål

Alt det vi skal holde i en lukket kreds. *F.eks. Spørgsmål om forretningsgange, sagsfremstillinger, referater, retningslinjer*

Modeller i SydChat

‘Følsomme’ spørgsmål

Alt der kommer i berøring med bestemte datakategorier eller anvendelsesområder. *F.eks. Sagsafgørelse & klinisk beslutningsstøtte*

Snak med din chef og en jurist...



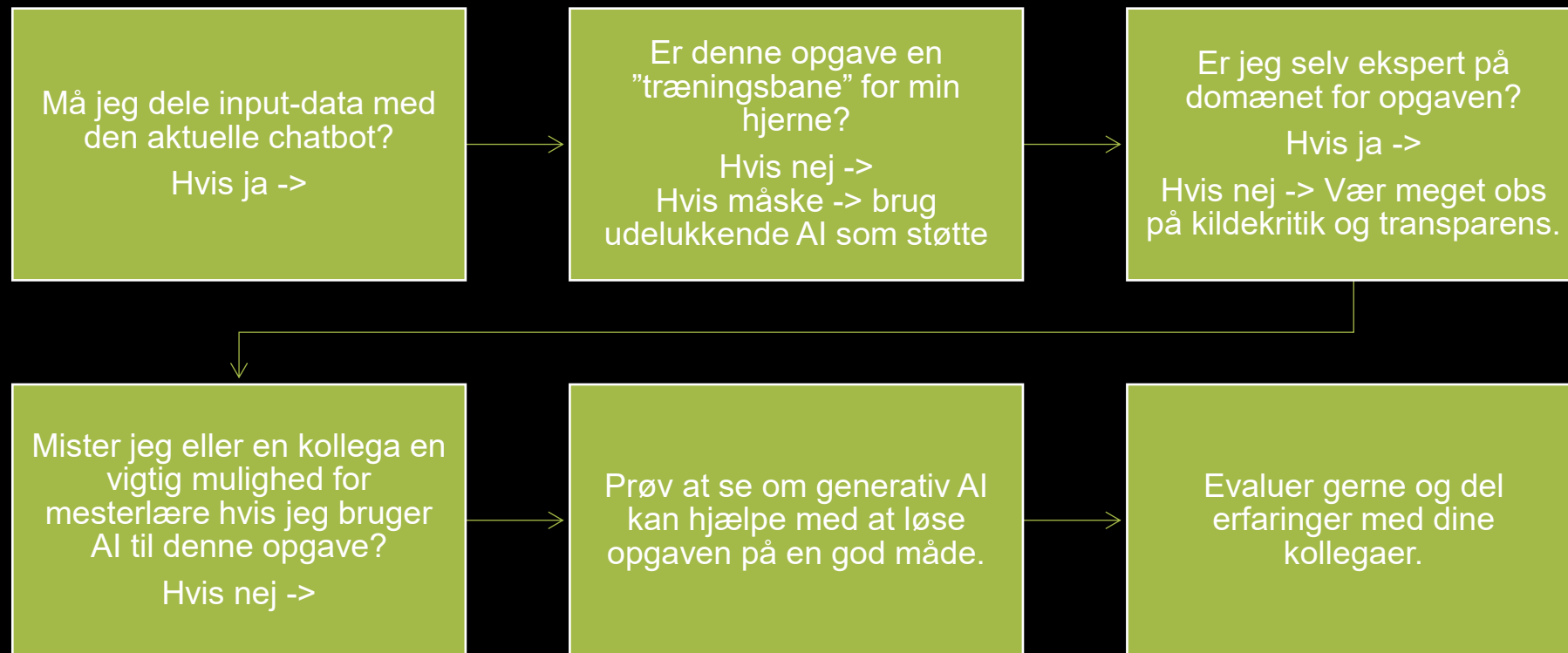
HALLUCINATION & AUTOMATION BIAS

Ulempen ved at den genererer indhold er, at den nogle gange kommer til at skrive noget vrøvl.

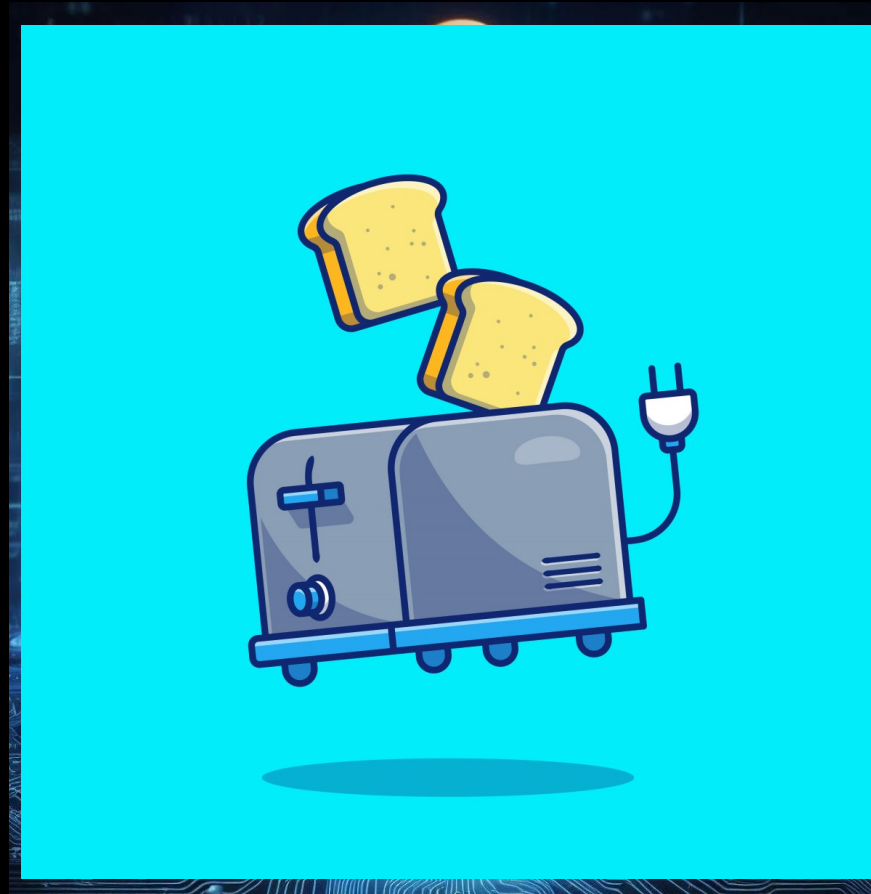
Men den fortæller ikke at den er usikker på svaret!

Den virker menneskelig, og derfor er der en risiko for vi kommer til at stole for meget på den!

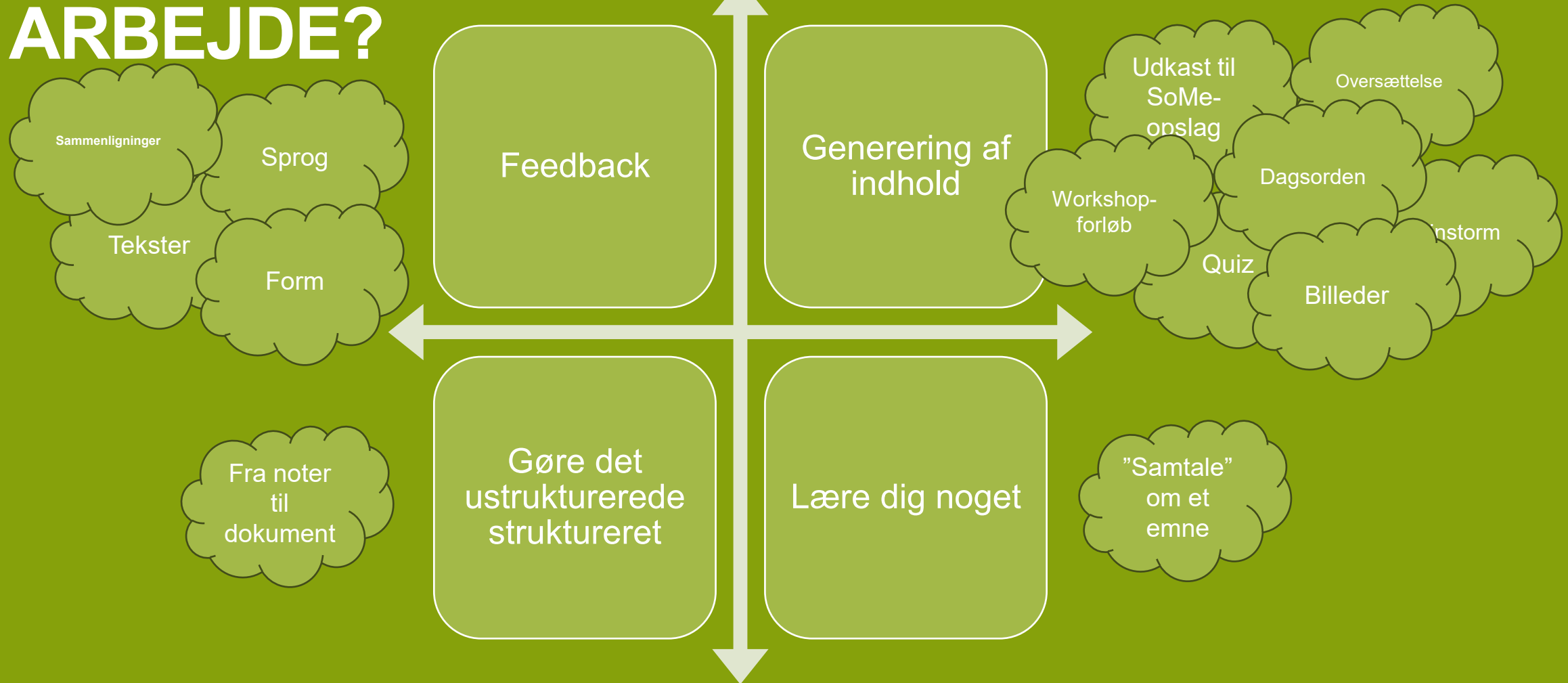
SKAL JEG BRUGE EN CHATBOT TIL MIN OPGAVE?



BRØDRISTER – LØSNINGEN

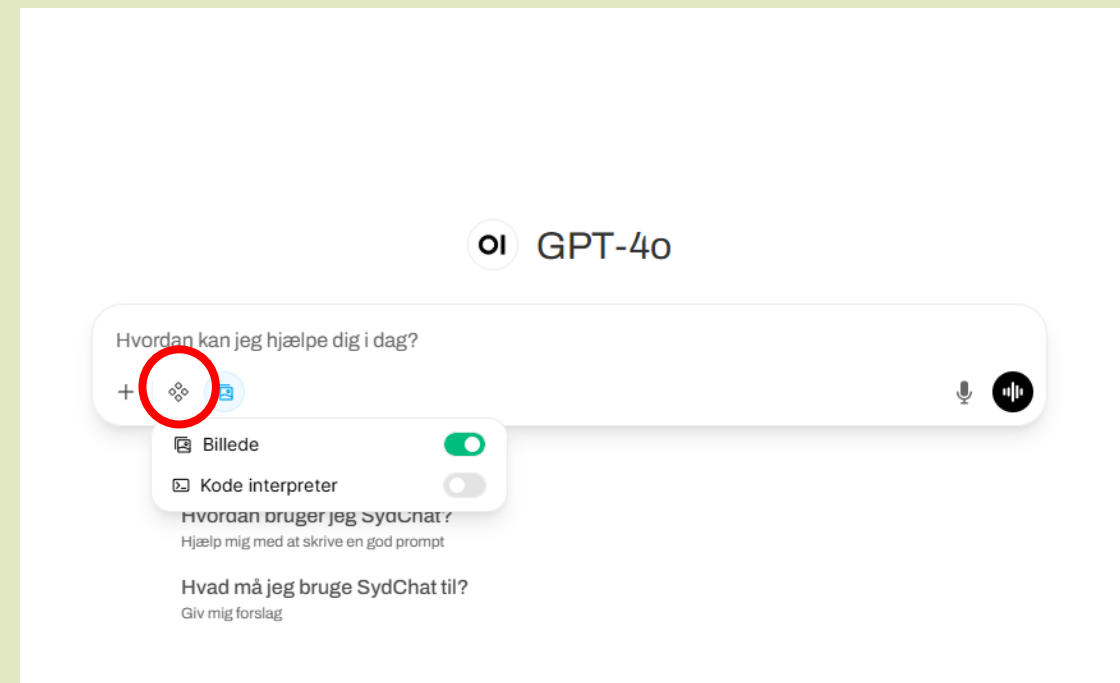


HVORDAN KAN MAN BRUGE DEN I SIT ARBEJDE?



LAV ET BILLEDE MED SYDCHAT

Husk at trykke på "Billede"-knappen inden du skriver din prompt (=dit ønske til billede)



PROMPTING

Giv chatbotten en rolle

- "Du er ekspert i sportsfysiologi"

Emne

- "Quizzen skal teste om de har forstået følgende begreber:..."

Form

- "Opslaget skal være bygget op som en analogi omkring fodbold"

Målgruppe/fokus

- "Målgruppen er specialsygeplejersker"

Tone

- "Tonen skal være professionel/humoristisk"

Tilpasning (Spørg ind og spørg igen. Og igen.)

- "Hvad er det rigtige svar på spørgsmålene?"
- "Lav analogien om til at handle om at rejse."

Efter en lang samtale: Spørg chatbotten hvordan den ville have skrevet prompten!

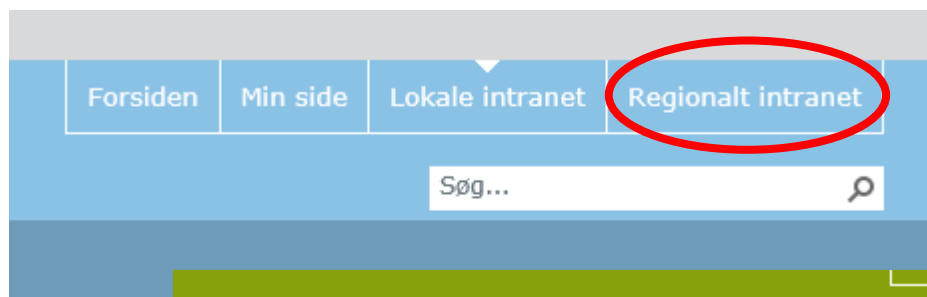
- "Hvordan ville prompten have set ud hvis jeg skulle have ramt det sidste svar i første forsøg?"

INTERVIEW-PROMPTING

”Jeg vil gerne....

**Interview mig om situationen ét spørgsmål
ad gangen.**

Så du kan hjælpe mig med at træffe en beslutning...”



telefonbo

tion

Innovation og sundhed

Grøn omstilling

> AI i regionen

> Borgerrettede videokonsultationer

> Den Syddanske Innovationsdag 2025

Søg...

AI Kompetenceenheden

Generativ AI

Redigeret af: Katrine Findsen | 25-06-2025

Generativ AI

På disse sider finder du information om generativ AI. Både helt overordnet og mere specifikt i forhold til anvendelse til bestemte opgaver - herunder, hvilke løsninger og services du må bruge som medarbejder i Region Syddanmark.

Helt overordnet kan vi tænke på generativ AI som en type kunstig intelligens, der kan skabe nye data, som ligner de data, den er trænet på. Disse modeller kaldes "generative", fordi de kan skabe noget helt nyt, der minder om menneskeskabt indhold.

Det kan være nyt tekst, billeder, videoer, lyd, design eller softwarekode - alt sammen baseret på brugerens input. Brugerens input, kaldet en "prompt," er typisk en kort, instruktiv tekst.

I modsætning til andre AI-teknologier, der forudsiger resultater ud fra eksisterende data, skaber generativ AI originalt indhold, der efterligner mønstrene i træningsdataene. Ved at anvende avancerede teknikker kan generative AI-systemer producere indhold, der virker menneskeligt og kreativt.

På undersiderne her finder du forskellig information omkring, hvad du må bruge generativ AI til, hvordan du bruger det, og hvilke værktøjer der kan og må bruges. Siderne går enormt hurtigt, så siderne opdateres løbende.

Vi arbejder på at etablere en mere inddragende og dynamisk mulighed for deling af erfaringer - så i nær fremtid vil du også finde et link til et M365 Teams-site for dette område.



Hvad må jeg bruge generativ AI til?

På denne side finder du information om, hvordan du navigerer mellem de forskellige generativ AI-løsninger.



Råd og forslag til brug af generativ AI

På denne side finder du forslag og teknikker til, hvordan du får mest ud af generativ AI.



Vejledning til SydChat

SydChat er Region Syddanmarks egen GPT-platform.



Har du spørgsmål?

Du kan kontakte AI Kompetenceenheden på ai@rsyd.dk, hvis du har spørgsmål.

Kom i gang med SydChat

SydChat er regionens egen GPT-platform.

Er du blevet nysgerrig på at prøve, om SydChat kan lette din arbejdsdag, kan du finde den lige her:

<https://sydchat.ai.rsyd.net>

Alle i Region Syddanmark har som udgangspunkt adgang til SydChat-platformen. For at komme på skal du blot logge ind - her skal du bruge dit brugernavn, ikke din email. Eksempel 'wiz4me' og dit almindelige password.

Guide til brug af generativ AI i Region Syddanmark



PRØV SELV

”Jeg vil gerne lave et opslag til min afdelings LinkedIn-profil. Interview mig, et spørgsmål ad gangen, så du får den relevante kontekst og kan hjælpe mig med at lave et godt udkast”

PRØV SELV

”Jeg vil gerne lave en dagsorden til et afdelingsmøde. Interview mig, et spørgsmål ad gangen, så du får den relevante kontekst og kan hjælpe mig med at lave et godt udkast”

PRØV SELV

”Jeg vil gerne sammenlægge to teams på en god måde. Interview mig, et spørgsmål ad gangen, så du får den relevante kontekst og kan hjælpe mig med at lave et godt udkast”

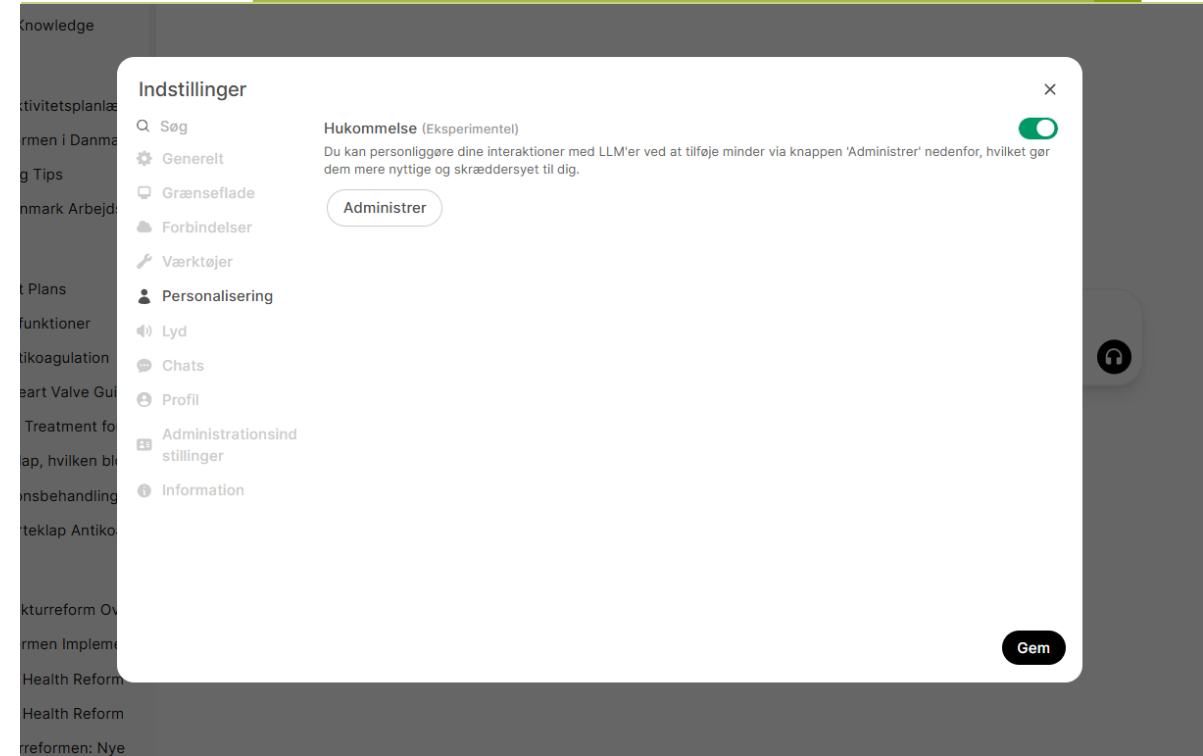
PRØV SELV

”Jeg vil gerne have idéer til hvordan jeg kan bruge chatbots i mine administrative opgaver. Interview mig, et spørgsmål ad gangen, så du får den relevante kontekst og kan hjælpe mig med at lave et godt udkast”

MULIGHED FOR PERSONALISERING

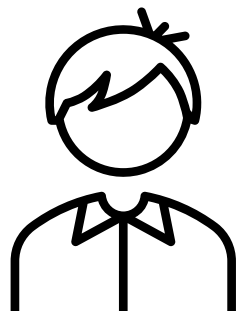
- Klik på dit navn i nederste venstre hjørne eller øverste højre hjørne
- Vælg indstillinger
- Vælg personalisering
- Tryk på Administrer
- Tryk på Tilføj hukommelse

Skriv noget om dig som bruger. Fx hvad du arbejder med eller hvad du generelt foretrækker (fx danske svar, at du er konsulent, o.l.) Eksperimentér!

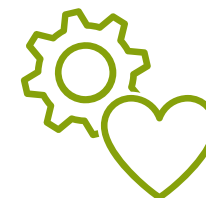
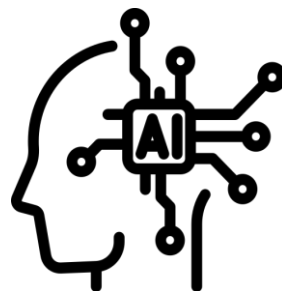


AI – ASSISTENTER

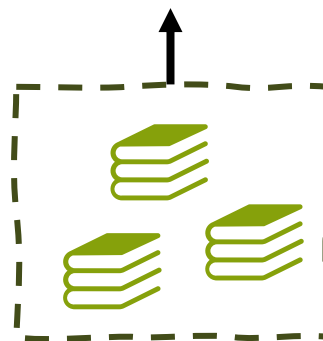
Medarbejder



Assistent



Indhegning



Udvalgt viden

KONTAKT

Generelle forespørgsler
sendes på mail til

ai@rsyd.dk

Assistent bestilles via
ServiceNow:

https://regionsyd.servicenow.com/esc?id=sc_cat_item&table=sc_cat_item&sys_id=2d0aed8733fde2d4e1846e0ecd5c7bd4&recordUrl=com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do%3Fv%3D1&syparm_id=2d0aed8733fde2d4e1846e0ecd5c7bd4

The screenshot shows the 'SydChat Assistent Bestilling' form in the Region Syddanmark ServiceNow portal. The form is titled 'SydChat Assistent Bestilling' and includes a heart icon for favorites. Below the title, there is a brief description: 'Her kan du bestille oprettelsen af en AI Assistent på SydChat. Når bestillingen er godkendt, kontaktes du snarest muligt af vores AI Kompetenceenhed.' To the right of the form, there is a sidebar with 'Antal: 1' and a 'Tilføj til kurv' button. The form fields are as follows:

- *Afdeling: Text input field.
- *Kontaktperson: Text input field with a dropdown arrow.
- *Hvad skal AI Assistenten navngives: Text input field.
- *Ønsket formål: Text input field with a help icon.
- *Navne på brugere der skal have adgang til assistenten: Text input field.
- *Eksempler på spørgsmål assistenten skal kunne svare på: Text input field.
- Eksempler på emner eller spørgsmål assistenten ikke må svare på: Text input field.
- *Hvad er det for use-case specifik viden assistenten skal kende til?: Text input field.

At the bottom right of the form, there is a 'Tilføj vedhæftninger' button. The sidebar on the right contains a section titled 'Nødvendig information' with several buttons: 'Afdeling', 'Kontaktperson', 'Hvad skal AI Assistenten navngives', 'Ønsket formål', 'Navne på brugere der skal have adgang til assistenten', 'Eksempler på spørgsmål assistenten skal kunne svare på', and 'Hvad er det for use-case specifik viden assistenten skal kende til?'.

HUSK...

