

# Tværasektorielt samarbejde

hvordan kan teknologien være med til at skabe sammenhæng for borgeren?

- Det Digitale Sundhedscenter (Hvad & hvorfor?)
- Kort intro. til ”Digital Diabetes”
- Demo ”Mit liv – min sundhed”
- Erfaringer med det tværfaglige samarbejde
- Hvad har været svært/barrier?

“Hvis det eneste værktøj, du ejer, er en hammer, begynder ethvert problem at ligne et søm.”



*Abraham Maslow*

**Det Digitale  
Sundhedscenter**



# Partnerskabet

19 kommuner

3 patientforeninger

Region Syddanmark

- Assens
- Billund
- Egedal
- Esbjerg
- Fanø
- Fredericia
- Faaborg-Midtfyn
- Halsnæs
- Kerteminde
- Kolding
- Nordfyns
- Nyborg
- Odense
- Randers
- Svendborg
- Varde
- Vejen
- Ærø
- Aarhus

Diabetesforeningen   Hjerteforeningen   Lungeforeningen

- Syddansk Sundhedsinnovation
- Steno Diabetes Center Odense
- Tværsektorielt Samarbejde

**Inspiration, vejledning og sparring  
– når du har tid**

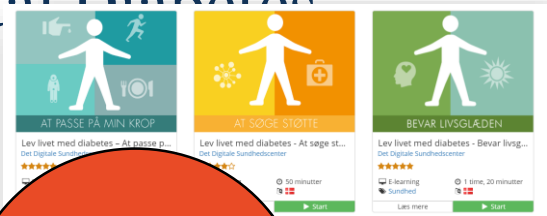
<https://detdigitalesundhedscenter.dk/>



# Vision

At **opbygge og udvikle** et digitalt sundhedscenter, hvor **borgere og partnerskabets i fællesskab**, og ved at lægge ressourcer sammen, **skaber sundhed og livskvalitet.**

# Digital Diabetes



Udvikling af  
DPU  
2015-2017



Bliv digital  
kompetent  
2019



Digital  
Diabetes  
2019-2021

**TrygFonden**

Sundhed  
Sammen  
Hjemmefra  
2021-2023

2014

2023

Vision

Drift af DPU  
2018-2019





# PARTNERSKABSKREDS

## OPERATIONEL STYREGRUPPE

Ad hoc tværgående arbejdsgrupper

Sygdomsspecifikke ERFA-grupper

SEKRETARIAT  
Drift og forvaltning

DIGITAL  
PATIENTUDDANNELSE

BLIV DIGITAL  
KOMPETENT

DIGITAL DIABETES

SUNDHED SAMMEN  
HJEMMEFRA  
KOL

SUNDHED SAMMEN  
HJEMMEFRA  
HJERTE

SUNDHED SAMMEN  
HJEMMEFRA  
LIVSSTIL



# Hvad kan et digitalt sundhedscenter?

Tilgængelighed



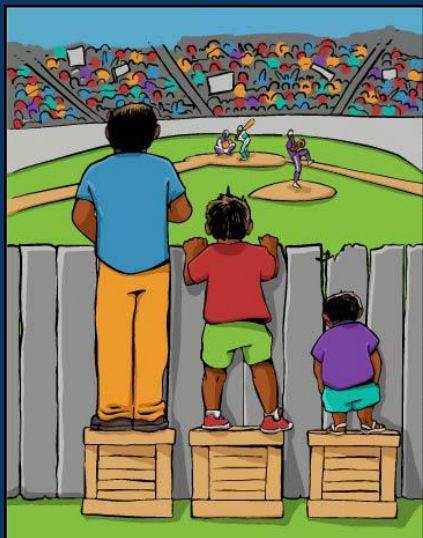
Dit tempo



Transport



Tilpasset forløb



Varige forløb



Rygestop

Mental sundhed

Ulighed ?



*”Man skal ikke forvente, at sårbare borgere bare lige går ind og bruger digitale løsninger. Hvis man forventer, at de gør det uden nogen assistance, så kan det skabe mere ulighed i sundhedsvæsenet”*

*Anne Sophie Mathiesen*

*”Jeg bruger i forvejen andre sundheds-apps, men kan godt bruge et opslagsværk, når jeg står i REMA”.*

Borger, Svenborg

*”Det er en brugbar App, den giver overblik, holder mig op, på mine aftaler med mig selv og motiverer mig til, at tage de rigtige valg, så jeg lever sundere”*

*Anonym*

*”Gode råd til mad og aftaler, så jeg husker at få spist og taget min medicin”*

Borger, Ærø

Afskaffe ventetider



# Digital Diabetes

”Mit liv – min sundhed”

# Partnerskab

- Diabetesforeningen
- Steno Diabetes Center, Odense
- Svendborg, Ærø, Assens, Fåborg  
Midtfyn kommune

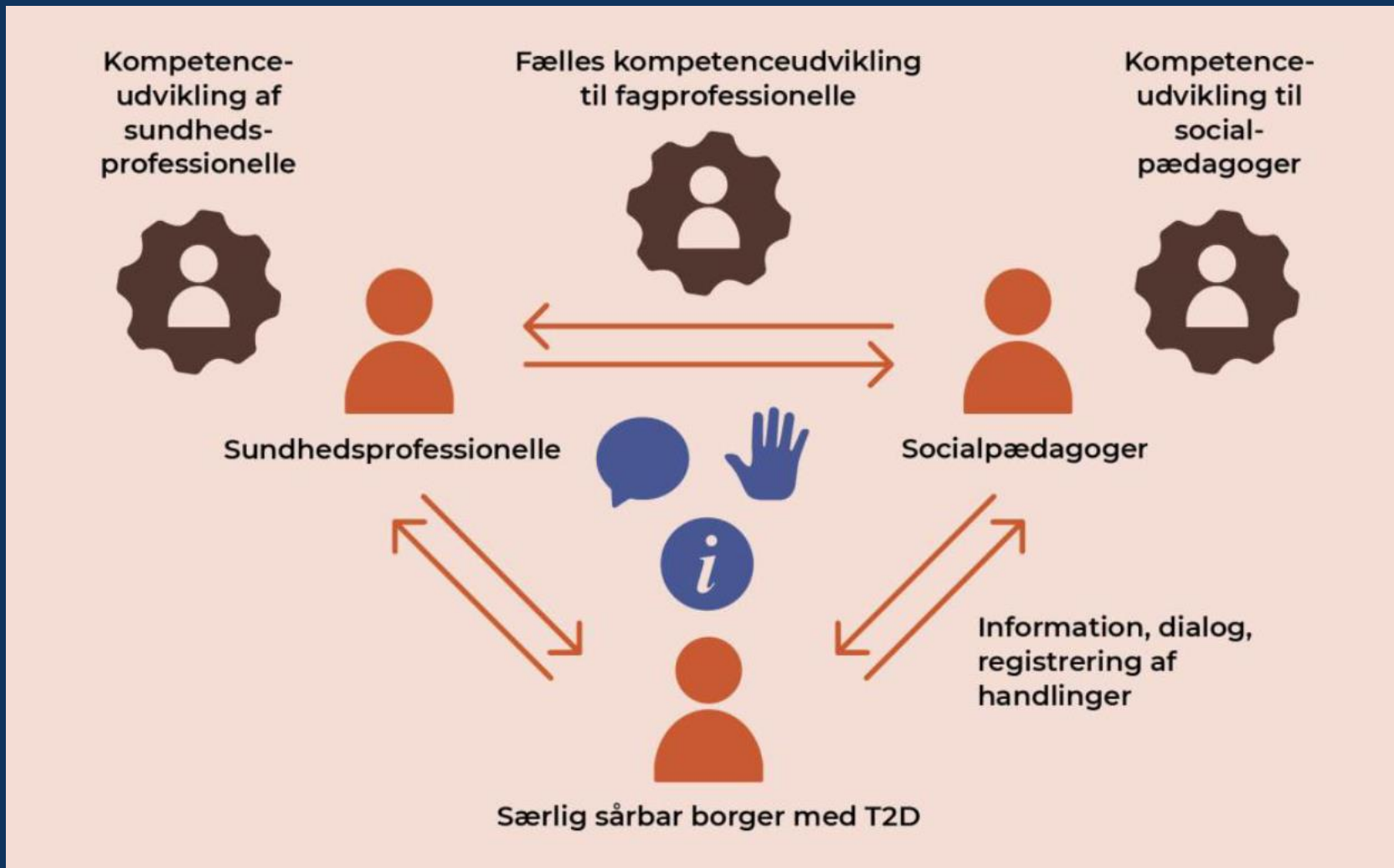


- Sårbare får typisk diabetes tidligere i livet, har flere komplikationer og dør tidligere.
- Udfordret ift. at følge eksisterende forløb
- Andre udfordringer overskygger diabetes



At styrke sårbares egenomsorg,  
deres handlekompetencer og  
understøtte dem i at ændre adfærd.

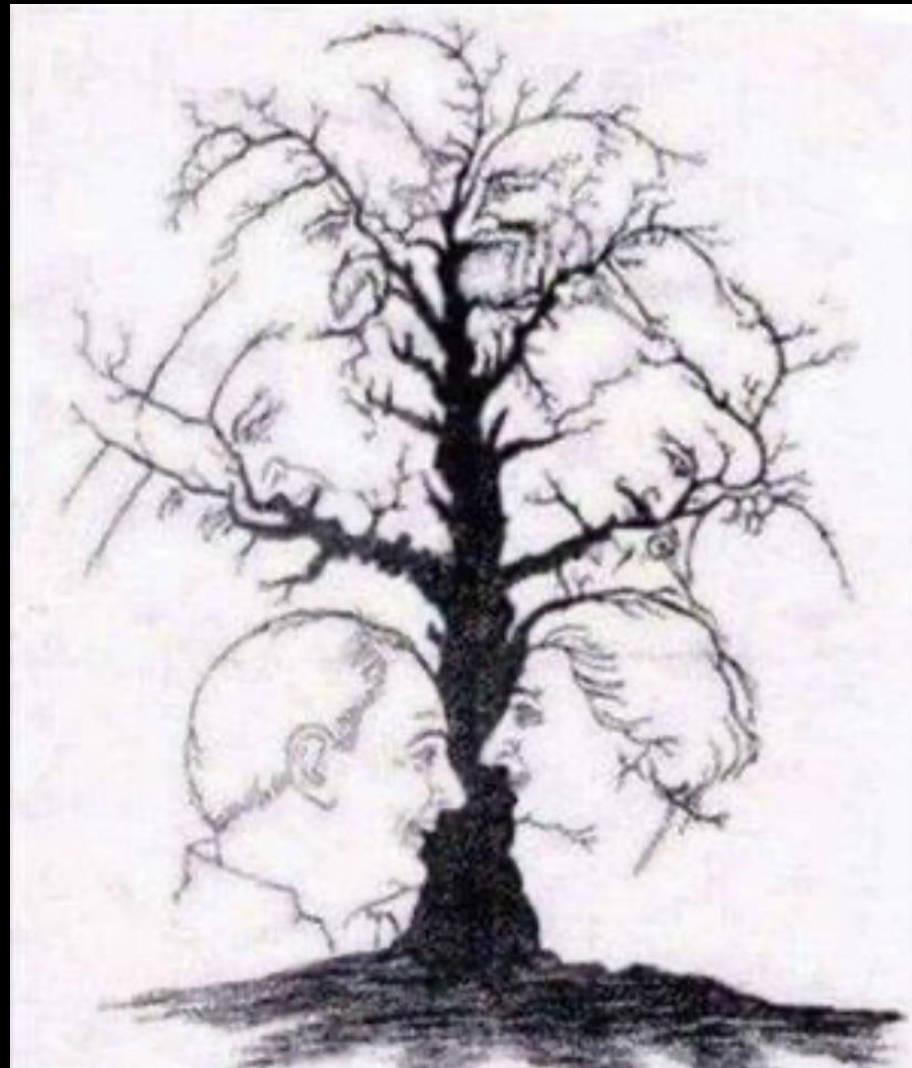
At styrke de fagprofessionelles  
interaktion med sårbare



## ”Mit liv” og tværfaglighed

- Adfærdsunderstøttende (min dag)
- Sundhed light (min krop)
- Plads til at puste ud
- Tryghed (GDPR)
- Egne data





*”Det bedste har været at høre andres perspektiver – forskellige faggruppers øjne på den samme målgruppe. Vi har også været ligeværdige – de sundhedsfaglige og socialfaglige har været involveret på lige fod”,  
Diabetesforeningen og medarbejder*

*”Det tværfaglige har betydet, at vi har fået et godt slutresultat. Vi har fået et fantastisk redskab til arbejdet med borgeren – det havde ikke være samme redskab uden de tværfaglige input”*

*Socialfaglig*

*”En øjenåbner at være en del af projektet sammen med personer, som ikke er sundhedsfaglige – de har en anden tilgang.*

*Samarbejdet har været givtigt og skabt relationer, der kan trækkes på efterfølgende, og et redskab andre kan bruge til dialog med de sårbare”*

*Sundhedsfaglig*

## ”Gode råd”



Inddrag medarbejdere, der er tæt på den daglige opgaveløsning. De har stor indsigt, viden og idérigdom, som skal bringes i spil. Tværfaglige løsninger kræver tværfaglig drøftelser



Medbestemmelse på krav og mulighed for at prototype teste



Gevinster - teknologien bør tage udgangspunkt i medarbejderne og borgernes behov



GDPR følsomme data – overvej værdien ved at dele brugernes data

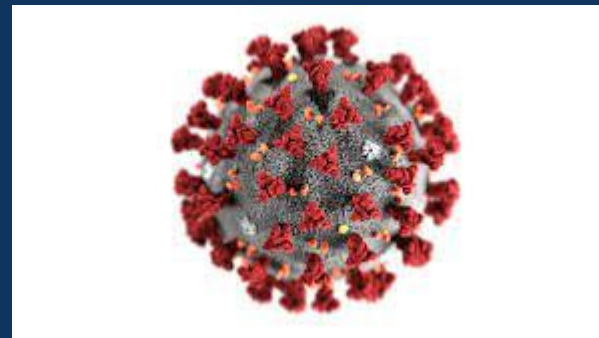


# Hvad har været svært?

- .. at få socialt området med i projektet
- .. at viderebringe energi og gejst til kollegaerne
- .. at konkurrere med en travl hverdag
- .. at evaluere med kvantitative metoder



men ikke COVID-19



# Barrierer

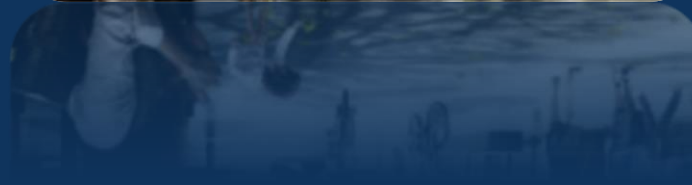


*”Det er gået op for mig under Corona, at ofte siger medarbejderne, at de har de digitale kompetencer, men det er mere en barriere hos*

*Leder*



# Barrierer



# Opsummering

Kan teknologi være med til at skabe sammenhæng for borgeren?

- Ja, hvis de udvikles efter brugernes behov
- Ja, hvis de giver brugerne styring tilbage
- Ja, hvis de er let at anvende (friktion)
- Ja, hvis gøres uafhængige af sektorerne

Fremtidens sundhedsklynger bør derfor have et digitalt spor



# Succes

- Ledelsesopbakning .. ledelsesopbakning .. ledelsesopbakning
- Frikøb
- Fokus i hverdagen
  - Personalemøder (cases, funktioner)
  - Erfaringsudveksling

