
INSPIRATIONSCASES

**Sådan kan I
få udbytte af
basismidlerne**



**SYDDANSK
SUNDHEDSINNOVATION**

En smagsprøve på sundhedsinnovation

De følgende inspirationscases er projekter og opgaver, som Syddansk Sundhedsinnovation (SDSI) har gennemført i samarbejde med Region Syddanmarks sygehuse og psykiatri.

Casene er udvalgt for at illustrere, hvordan man med basismidlerne på forskellig vis kan skabe værdi. Værdi for patienten, for medarbejderen, og for sygehuset som organisation.

Formålet er at inspirere til igangsættelse af nye projekter, så I på det enkelte sygehus får et godt udbytte af de 1000 mandetimer, I har fået bevilget til brug hos Syddansk Sundhedsinnovation i 2018.

Vi ser frem til en dialog om fremtidige samarbejdsmuligheder.

God læselyst!

De bedste hilsner

Inge Bendixen

Vicedirektør, Syddansk Sundhedsinnovation

Inge.Bendixen@rsyd.dk | +45 2160 4423



Sydvestjysk Sygehus

Nudging som middel mod linned-svind

UDFORDRING

På Sydvestjysk Sygehus, Esbjerg, håndteres linned vha. sug. Brugt linned pakkes i sække og bortskaffes fra afdelingerne gennem en skakt med sug. Her transporteres det direkte til afhentning af den private leverandør uden yderligere personalehåndtering. Samme løsning gælder for affald, som har en separat skakt i nærheden af linnedskakten.

Sygehuset oplever et stort svind af linned. **I en kontrolperiode på 8 uger fandt man således 40-50 sække linned i affaldscontaineren.** Dertil kommer, at en del affaldsposer fejlagtigt havner i linnedskakten. Svindet i linned har store økonomiske omkostninger for sygehuset, og derfor arbejder Teknisk Afdeling på en teknisk løsning, der kan mindske svindet. Sygehuset ønsker samtidigt at understøtte med en adfærdsbaseret indsats.

FREMGANGSMÅDE

I en forundersøgelse har SDSI studeret udfordringerne med et uvildigt blik ved at observere brugen af skakterne samt snakke med personale. Dernæst har vi gennemgået mulige indsatsområder, der kan mindske svindet og sikre at både linned og affald bliver håndteret korrekt. Det er mundet ud i flere konkrete løsningsidéer, som endnu er på skitseplan og skal ses som ideér, SVS, Esbjerg kan gå videre med.

Budget: 67 timer til forundersøgelsen



RESULTAT

Resultatet af forundersøgelsen er et inspirationskatalog med konkrete idéer til interventioner, der kan bidrage til mindre spild.

Anbefalingerne går på at

1. ændre det fysiske udtryk og
2. understøtte en adfærdændring, herunder informere alle ansatte om udfordringen og håndteringen

SDSI bidrager til det fysiske udtryk og involveres fremadrettet i en brugerinddragende proces med fokus på udvikling og implementering af:

- **Lågerne til skakterne.** SDSI designer et revideret layout med klarere forståelig tekst og illustrationer.
- En visuel **"sådan gør du"**. Guiden designes, så man ved, hvad man skal gøre i tilfælde af fejl.

Psykiatrien

Workshop: Digitale løsninger til nedbringelse af tvang

UDFORDRING

I Region Syddanmark er det et mål at halvere brugen af tvang ved udgangen af 2019, samt fastholde målet fra 2019-2020. Formålet med dette er at sikre psykiatriske patienter en behandling af høj kvalitet.

For at brugen af tvang kan reduceres, kræves en bred indsats - herunder udvikling af nye løsninger samt ændring af kultur og arbejdsgange, der understøtter og bidrager til målet.

Anvendelsen af teknologi og digitale løsninger ift. reduktion af tvang er et hidtil sparsomt belyst område.

FREMGANGSMÅDE

I samarbejde med Telepsykiatrisk Center afholder SDSI en workshop, hvor omdrejningspunktet er at diskutere muligheder for at anvende digitale løsninger til nedbringelse af tvang. Medarbejdere og ledere i psykiatrien inviteres til at deltage på workshoppen, så de teknologiske muligheder matches med hverdagen på afdelingerne.

SDSI fungerer som videnscenter og præsenterer på dagen en række aktører, der arbejder med teknologiske løsninger til sundhedsområdet. Med afsæt heri føres deltagerne gennem en tilrettelagt workshopproces, hvor løsningernes potentialer vurderes ift. konkrete behov og ønsker ude fra sygehusafdelingerne.

Budget: 110 timer



RESULTAT

Målet er at **generere konkret viden og idéer**, der kan danne basis for en eller flere **løsninger, som har potentiale for at blive udviklet og afprøvet**.

Workshoppen forventes afholdt i efteråret 2018.

Svendborg Sygehus, OUH

Funding: Demensvenligt sygehus

UDFORDRING

Flere og flere mennesker rammes af demens. Det stiller særlige krav til sundheds- og plejepersonalets kompetencer. Derfor blev der i den nationale demenshandlingsplan afsat 145 mio. kr. til kompetenceudvikling af medarbejdere. Geriatrik afdeling på Svendborg sygehus har som mål, at ikke kun Geriatrik Afdeling men **hele OUH, Svendborg Sygehus bliver demensvenligt sygehus**. Derfor søgte de puljen i samarbejde med SDSI's fundingkonsulenter til

- uddannelse af i alt 1600 medarbejdere i mødet med den demente og dennes pårørende fordelt på alle relevante faggrupper og på alle niveauer.
- Etablering af et Demens Specialist Team på Geriatrik Afdeling med tilhørende nøglepersoner på sygehuse sets øvrige afdelinger

Målet er, at alle medarbejdere som minimum opnår viden og kompetence inden for demens på basisniveau.

FREMGANGSMÅDE

Geriatrik afdeling henvendte sig til SDSI for hjælp til sparring, udarbejdelse af dele af ansøgningen og indsendelse af deres projektidé.

I fællesskab blev projektet fokuseret i forhold til puljens fokusområder og formkrav, og SDSI var pennefører på udarbejdelse af tidsplan og beregning af budget.

Ansøgningen blev forfattet i fællesskab, hvor afdelingens fokus var det faglige, mens SDSI's var de ansøgnings-specifikke rammer og sammenhæng i projektet.

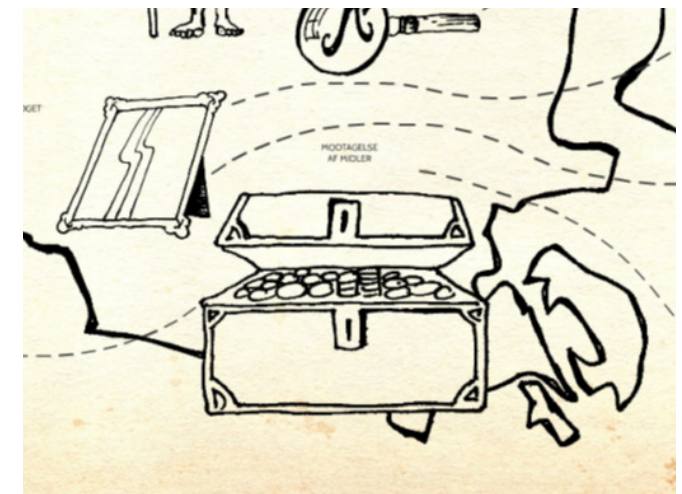
Samarbejdet har været en tæt dialog undervejs med en blanding af møder, telefonsamtaler og mails - et samarbejde der fungerede optimalt.

Budget: 50 timer

RESULTAT

Den største bevilling i puljen gik til Geriatrik Afdeling OUH, Svendborg Sygehus, **der fik over 7,2 millioner kroner til deres projektidé.**

I processen fik de ligeledes et gennearbejdet og velstøbt projektoplæg, der var klar til implementering efter bevilling.



Sygehus Lillebælt, Kolding

Børnevenlig MR-scanning

UDFORDRING

MR-scanning kan være en skræmmende oplevelse for børn. Det larmer og det er svært at ligge stille inde i scannerens rør.

Derfor må mange børn bedøves før en scanning - tidligere var det 69 % af de 6-9 årige.

Bedøvelserne har i mange tilfælde betydet, at familierne måtte på sygehuset af flere omgange for først at skulle forbi anæstesen, samtidig med at det har været en ressourcekrævende opgave for sygehuset.

FREMGANGSMÅDE

I tæt samarbejde har Røntgenafdelingen og SDSI kørt et innovationsprojekt med omdrejningspunkt i barnets oplevelse. Gennem interviews, observationer og videooptagelser er barnets, medarbejderens og forælderen perspektiver undersøgt. Med udgangspunkt i deres behov, ønsker og forudsætninger er der udviklet et helhedskoncept, som både fokuserer på barnets oplevelse og personalets roller og kompetencer.

Konceptet er udviklet i tæt samarbejde med private leverandører (herunder Philips), som har leveret børnevenlige fysiske rammer og en spil-app, som forbereder barnet forud for MR-scanning.

Budget: 2.970.000 kr.
(delvis finansieret via fonde)

RESULTAT

Resultatet af projektet er et helhedskoncept bestående af

- App'en 'Med Rumle i MR', som med en legende tilgang lader barnet gennemspille en MR-scanning og derigennem klæder det på til selv at kunne mestre situationen
- Kompetenceudvikling af medarbejdere, så de har de rette værktøjer til at arbejde pædagogisk og i øjenhøjde med børnene
- Et fysisk univers, som understøtter barnet. Bl.a. ved hjælp af en scanner i miniatureudgave, hvor børnene kan prøve at scanne dukker, og ved hjælp af lyd, lys og film før og under scanningen

Effekten af projektet er imponerende, og **antallet af bedøvelser er reduceret signifikant**. Samtidig har projektet haft en afsmittende effekt på kulturen omkring arbejdet med børn på Sygehus Lillebælt og affødt nye initiativer.



Understøttelse af driftsplanlægningsgruppers arbejde på vej mod Nyt OUH

UDFORDRING

På OUH er nedsat 17 driftsplanlægningsgrupper, der skal udarbejde fælles driftskoncepter på en række områder for OUH på vej mod Nyt OUH.

Det er vigtigt, at alle grupper arbejder ensartet med fastlæggelse af ambitioner og betydningen for andre driftsplanlægningsgruppers områder for at sikre fælles retning og koordinering på tværs af grupperne.

Flere driftsplanlægningsgrupper har efterlyst en model for, hvordan arbejdet med **ambitioner, nytænkning og patientforløb defineres, koordineres og understøttes**, så gruppernes arbejde netop hænger sammen på tværs.

FREMGANGSMÅDE

SDSI har i samarbejde med OUH Økonomi og Planlægning, KFIU og OUH Innovation afholdt en række afklarende møder med formandskabet for alle grupper.

Formålet med møderne har været at afdække, hvilke specifikke behov for understøttelse gruppen har, og hvad der er fælles behov på tværs af alle grupper.

På baggrund af møderne er der dannet en ensartet procesunderstøttelse til de grupper, der efterspørger det.

Budget: 800 timer

RESULTAT

Procesunderstøttelsen skal sikre en fælles retning og lette koordinering på tværs af grupperne.

Gennem en ensartet procesmodel tager vi udgangspunkt i den opgave, grupperne er stillet og den vejledende tidsplan for udviklings- og driftsplanlægningsarbejdet.

Procesunderstøttelsen består bl.a. af:

- Bistand til arbejdet med **patientforløb, arbejds gange og ambitioner**
- Bistand til **planlægning af tids- og handlingsplaner**
- **Faglig og procesmæssig facilitering** og understøttelse af formandskabet og driftsplanlægningsgruppen til at gennemføre ovenstående

Sygehus Sønderjylland

Behovsanalyse af udeblivelser og travlhed

UDFORDRING

På Sygehus Sønderjylland har SDSI udført en behovsafdækning af to områder:

1. Udeblivelser på 'Afsnit for børn og unge' og 'Afsnit for kvindesygdomme':
Dagligt er der mange patientudeblivelser på de to afsnit, og der var derfor brug for at undersøge, **hvad der ligger til grund for disse udeblivelser**, samt **hvilke behov patienterne har ift. indkaldelser og fremmøde til kontroller**.
2. Travlhed på 'Afsnit for fødsler' og 'Neonatal- og barselsafsnittet':
Baggrunden er her, at der opleves meget stor variation i travlheden, og at det er en daglig udfordring for personalet på afsnittene at håndtere de travle perioder. **Der efterspørges derfor måder at håndtere de travle perioder i forhold til personalets arbejdsgange**.

FREMGANGSMÅDE

SDSI har udarbejdet afdelingsspecifikke forundersøgelser ift. begge udfordringer ved at interviewe personale og patienter omkring deres oplevelser og ved at undersøge Sygehus Sønderjyllands eksisterende datagrundlag samt ved at observere og/eller anvende spørgeskemaer.

SDSI har belyst udfordringer både ud fra et patientoplevelt og et personaleoplevelt perspektiv. Her blev værdi og styrker i personalets nuværende arbejdsgange identificeret, mens situationer, hvor udeblivelser/travlhed opstår med negativ konsekvens for patienten blev kortlagt.

Budget: ca. 300 timer



RESULTAT

Resultatet af undersøgelserne er en række potentialeområder, som indeholder **idéer og inspiration til løsninger**.

- Ift. udeblivelser berører anbefalingerne:
- Målrettet indsats ved at undersøge patientens rejse gennem systemet ift. udeblivelser - hvor sker fejlene præcist?
 - Mulighed for tlf. og video konsultationer
 - Mulighed for varig medbestemmelse i booking
 - Tryghedsskabende, informativt og brugertilpasset indkaldelsesbrev
 - Wayfinding og gamification
- Ift. travlhed berører anbefalingerne:
- Patientinddragelse
 - Småskalaafprøvnings
 - Rumarkitektur
 - Retningslinjer for telefoni og grå-zone opgaver, pauser og vagtskifte