

Arbejdskraftfrigørende teknologi med fokus på automatisering

Marianne K. Poulsen,
afdelingslæge

Steno Diabetes Center Odense
(SDCO, OUH)



Hvilken betydning

Steno initiativkoder:

- Lettere følge effekt af udviklingsprojekt, beregne brugte ressourcer, og afgøre om behandlingskvalitet bedres (fx. udegående tilsyn ved diabetessygeplejerske på somatisk afdeling)
- Tidssparrende for sekretærer (registrering)

Opgave til sekretær:

- Opgaveprioritering
- Bedre patientforløb (brev, korrespondance, hurtig kontroltid, blodprøver håndteres rettidigt)

Barriere

Steno initiativ koder:

- Implementeringsproces (Aftale behov med afdelingsledelse -> Melde til Service Now -> Uddybe ønske til IT medarbejder som laver prøve flow -> Personale afprøver flow i klinikken (en eller flere ressourcepersoner) -> Godkendelse ledelse -> Idriftsættelse ved alle relevante personaler
- Undervisning af personale efterfølgende herunder hvordan flow genstartes hvis det ikke virker

Barriere

Opgave til sekretær:

- Implementeringsproces (som ovenstående, denne gang afprøvning ved sekretærer om det fungerer for dem)
- Ændring af lægens og sekretærens arbejdsgang
- Undervisning så alle kender arbejdsgangen (specielt problematisk for YL da de kun kommer sporadisk på afdelingen)
- Opgaveglidning fra sekretær til læge (tidligere så sekretær hver dag lægens besøgsliste igennem)

Arbejdsgange

Steno initiativ koder:

- Automatisering af kode som ALTID skal påføres (4 cifre for hver initiativ som fremgår af booket skabelon)
- Sekretær slipper for at påføre kode efterfølgende som de gjorde tidligere da vi havde andet IT system

Opgave til sekretær:

- Ved hver lægenotat fremkommer opgaveboks
- Haste opgaver identificeres på opgavelisten
- Sekretær får nu daglig sendt brev, korrespondance, henvisning, booket hurtig tid og bestilt blodprøve indenfor 1-2 dage