

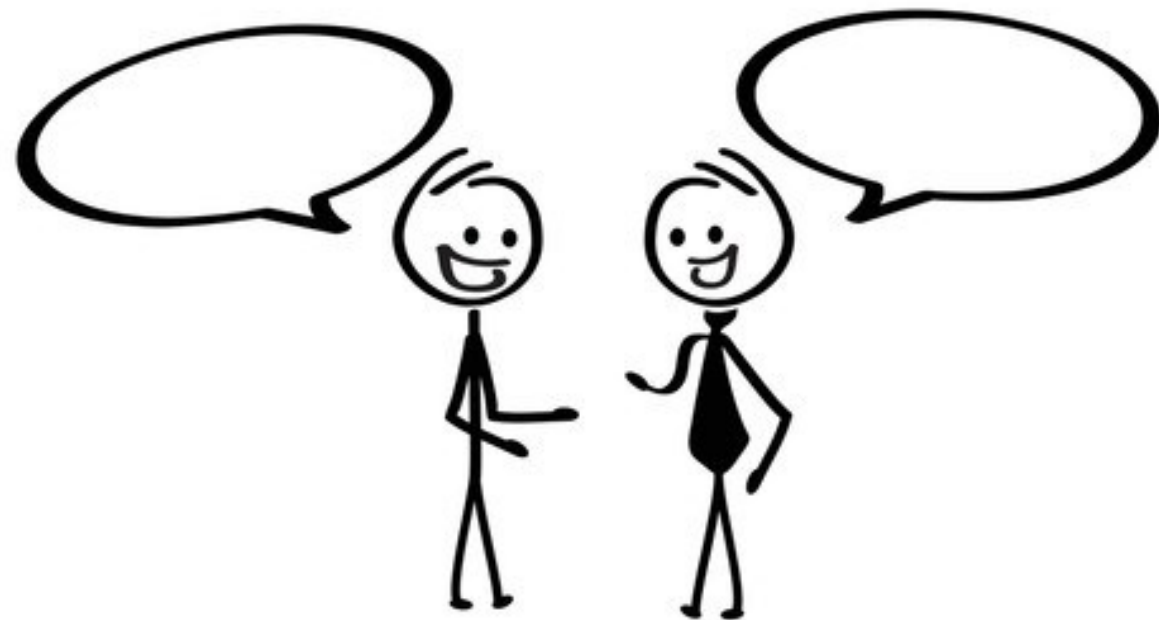
AI? SIKKERT IKKE....

.... Du skal da ha' en robot!

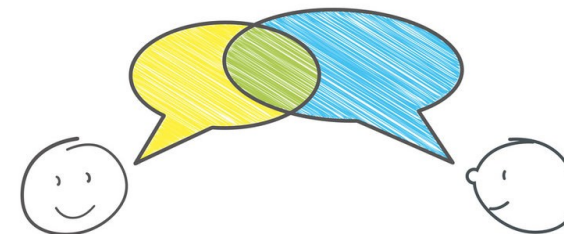


FORVENTNINGERNE TIL JER

- ✓ Vær nysgerrig
- ✓ Stil gerne spørgsmål til sidst



DAGSORDEN



Del 1 : Hvad er RPA og hva' ka' det?

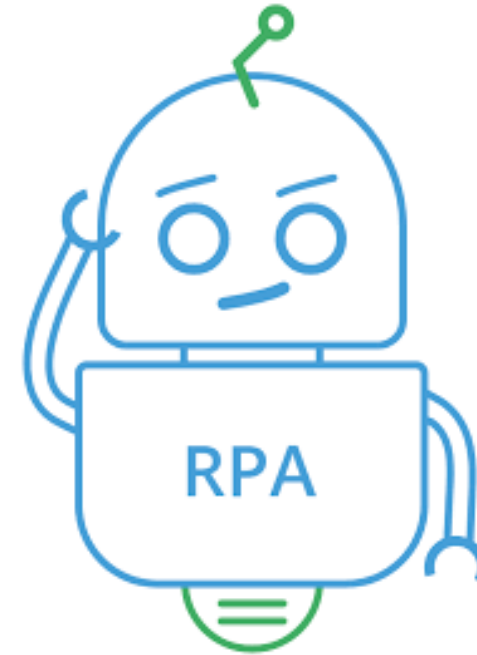
Del 2 : En RPA i praksis

Del 3 : Sådan kommer du selv igang

RPA ???????

HVAD ER RPA?

**Robotic
Process
Automation**



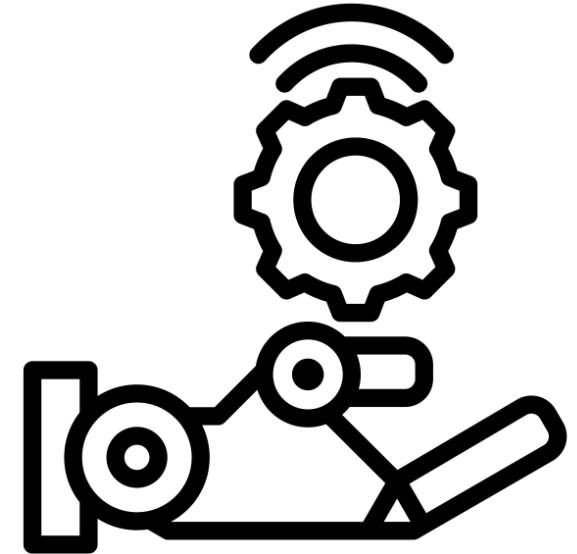
.... ROBOTTER INDE I COMPUTEREN



TAK FOR I DAG

HVAD ER RPA?

- En digital assistent → ikke intelligent
- En hjælp til ensartede og gentagende opgaver
- Kan efterligne og automatisere menneskelige handlinger i digitale arbejdsprocesser

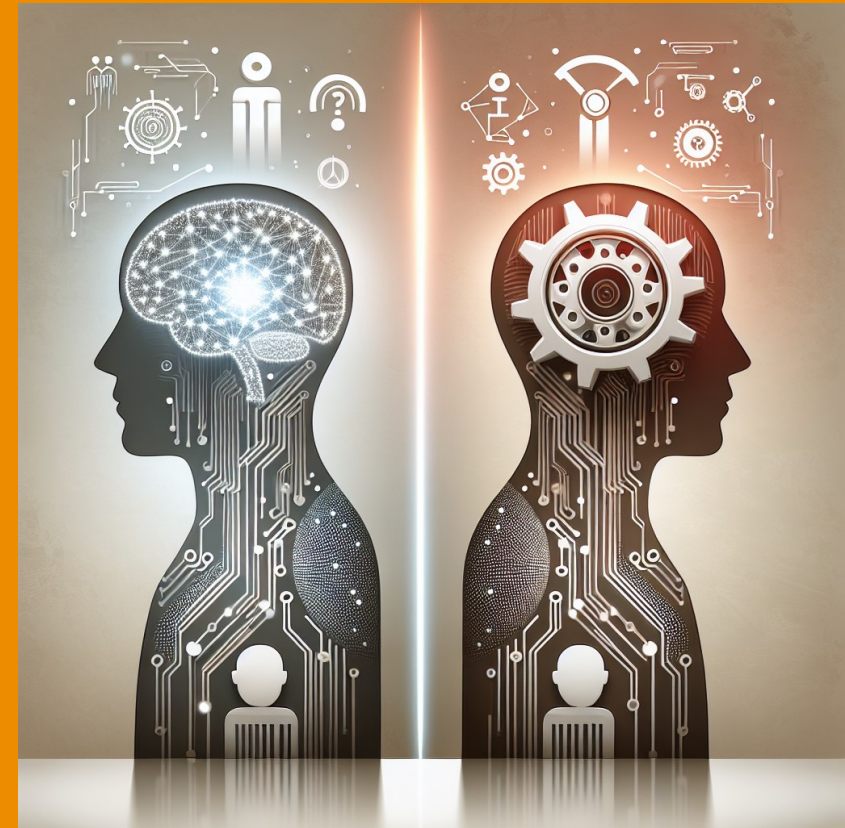


HVAD ER RPA IKKE

- Chatbots
- Kunstig intelligens (AI)
- Machine Learning (ML)

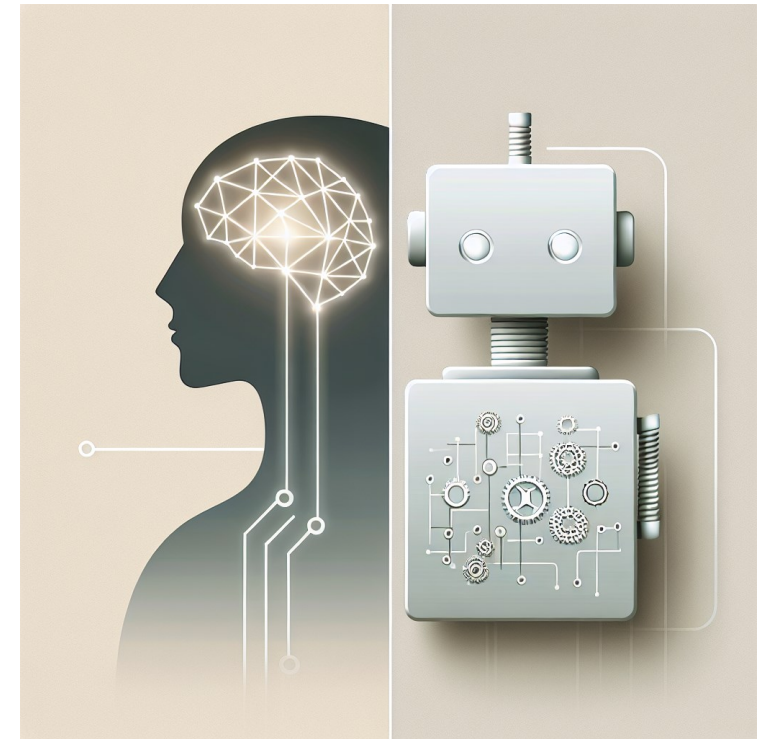
... Men det kan bygges sammen.

AI vs RPA

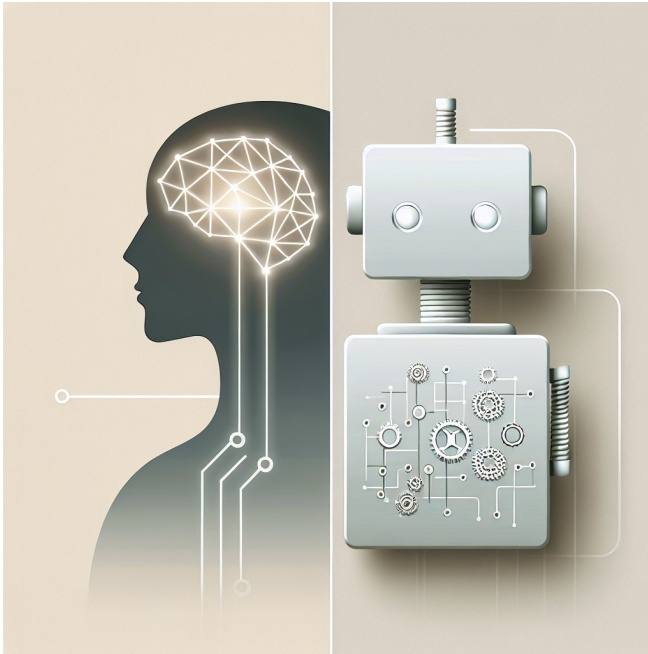


AI

- **Adaptiv og lærende:** Kan analysere data, identificere mønstre og forbedre sig over tid uden foruddefinerede regler.
- **"Intelligens":** Udfører opgaver, der normalt kræver tanke – fx beslutningstagning, problemløsning og forudsigelser.
- **Fleksibilitet:** Kan håndtere komplekse, ustrukturerede data og opgaver, hvor der ikke er ét fast "rigtigt" svar.
- **Sandsynlighed frem for determinisme:** Resultater baseres ofte på statistiske modeller og kan variere, hvilket gør dem mindre forudsigelige end RPA.



RPA



- **Regelbaseret:** Følger faste, foruddefinerede regler – både simple og komplekse.
- **Brugergrænseflader:** Interagerer med systemer som mennesker, fx ved at navigere, klikke og indtaste data.
- **Simulerer digital menneskelig adfærd:** Udfører gentagne administrative opgaver, men uden egentlig tanke eller vurdering.
- **Forudsigeligt og deterministisk:** Resultatet er altid det samme, så længe reglerne følges.
- **Sikkerhed:** Output er stabilt og kontrolbart – uden risiko for "læring" eller uforudset adfærd.

SÅDAN SER RPA UD



2 SLAGS RPA (OVERORDNET SET)



ATTENDED



- Kører på din computer
- Sættes i gang af dig eller trigger
- Bruges *typisk* til:
 - Opgaver med menneskelig vurdering.
 - At støtte medarbejderen i komplekse opgaver.
 - Real-time interaktion med systemet

Manatee bruges typisk her i Rsyd.

(kan bruges til begge dele)

UNATTENDED



- Kører på en virtuel maskine
- Sættes i gang af en trigger (tid, hændelse)
- Bruges *typisk* til:
 - Regelbaserede standardopgaver.
 - Håndtering af processer på tværs af systemer.
 - Kører autonomt og 24/7 uden menneskelig indblanding

UiPath bruges typisk her i Rsyd.

(kan bruges til begge dele)

RPA KAN HJÆLPE DIG MED AT

Beregne og dokumentere

- Skrive noter på sager
- Skrive sagsdokumenter
- Afstemning af konti

Validering

- Kontrol af input
- Opfølgning på sager
- Kontrollere oplysninger i systemer

Strukturering af information

- Opsætning af rapporter
- Sortering af data
- Visitering af opgaver

Datafangst

- Hente data fra mail
- Behandle nye sager fra system

Datamigration

- Flytte data mellem systemer
- Opdaterer data

Sende og underrette

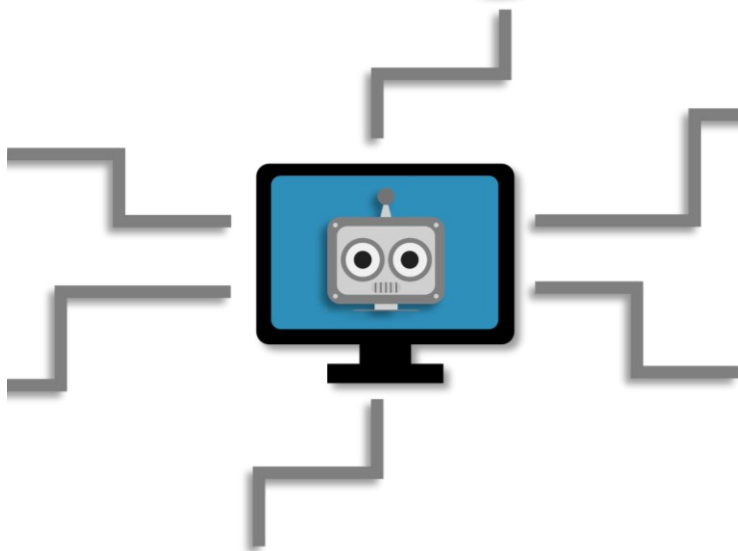
- Sende mail
- Sende breve
- Underrette borgere

Journalisering

- Oprette sager
- Gemme dokumenter

Automatisk behandling af data

- Prioritering af opgaver
- Kørsel på fast tidspunkt
- Klargøring af data om natten



RIT ROBOTTER I BRUG LIGE NU

- Kommunelister
- Patalogi Glas SHS
- Tolkegebyr
- TOPICA
- Journalisering af uddannelsesaftale
- PPJ SurveyExact
- Audit af systemadgange
- Børneattest Bestil/Journaliser
- Journalisering af personalesager
- EPJ Alarmer
- NgDP
- Brugeropfølgning
- Kontroller I praksis
- Straffeattester PSYK
- Indstillingsprocess
- Plan2Learn Den Gode Samtale
- Automatiseret test af Cloverleaf
- Lukke P-sager i Acadre
- KMD Nexus Ledernotificering
- ... og mange, mange, mange flere.

RIT ROBOTTER I BRUG LIGE NU

- Kommunerlister
- **Patalogi Glas SHS**
- Tolkegebyr
- TOPICA
- Journalisering af uddannelsesaftale
- PPJ SurveyExact
- Audit af systemadgange
- Børneattest Bestil/Journaliser
- Journalisering af personalesager
- EPJ Alarmer
- NgDP
- Brugeropfølgning
- Kontroller I praksis
- Straffeattester PSYK
- **Indstillingsprocess**
- Plan2Learn Den Gode Samtale
- Automatiseret test af Cloverleaf
- Lukke P-sager i Acadre
- **KMD Nexus Ledernotificering**
- ... og mange, mange, mange flere.

EN RPA I PRAKSIS



Socialområdet

Regional IT

 Region
Syddanmark

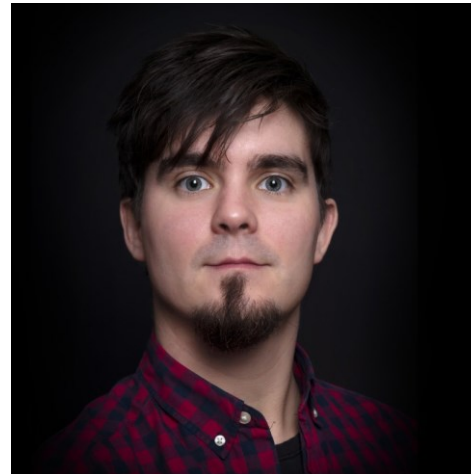
HVEM VAR MED



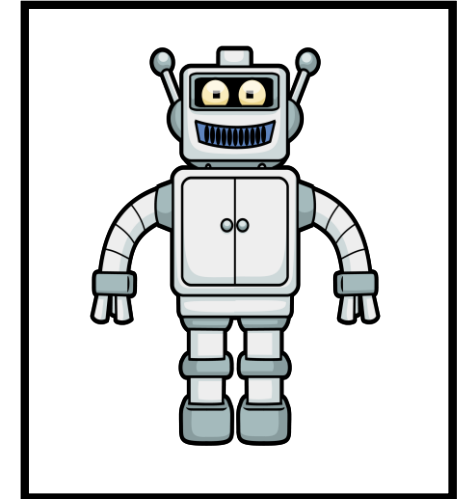
Jakob Steenbuck Møller
*Forbedringskonsulent,
SOC Drift & Udvikling*
jsm@rsyd.dk



Ulrik Nybo-Paulse
*Afdelingsleder,
SOC Egely afd. C*
uln@rsyd.dk



Peter Kenneth Engholm
*Automatiseringsspecialist,
Regional IT*
pke@rsyd.dk



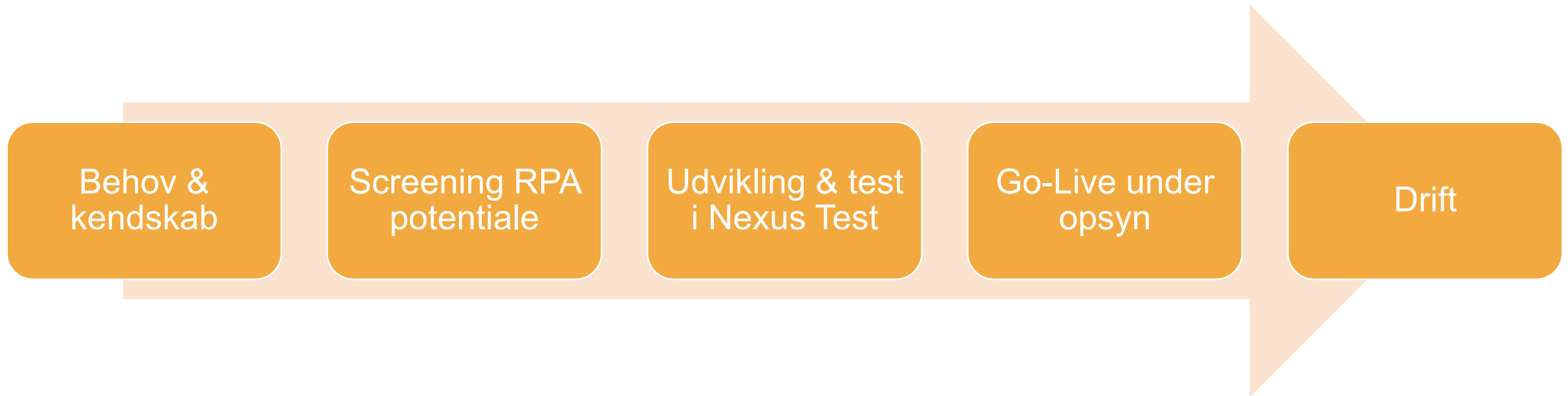
MAGTalena,
Robotten



PROBLEMET KORT

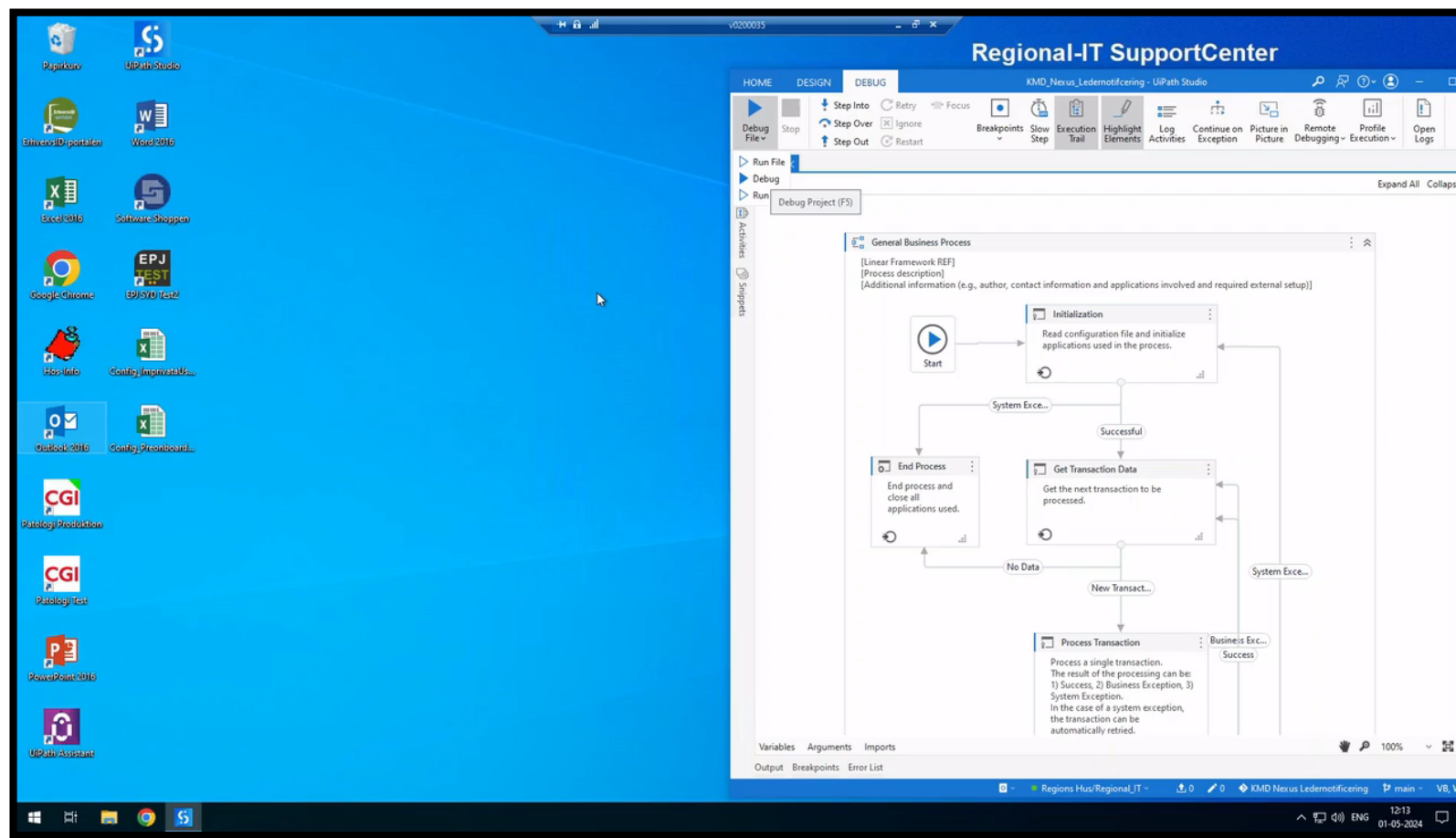
- Maganvendelser registreret i Nexus
- Pligt til at reagere på Magtanvendelsesindberetninger inden 24 timer.
- Aften/Weekend/Ferie
- Mangelfulde
- Frem og tilbage
- Vagtlag
- *Nexus havde ikke funktionaliteten.*

SÅDAN KOM SOCIALOMRÅDET IGANG



(Praksis + Forbedringskonsulent + RIT RPA udvikler)

LAD OS SE MAGTALENA ARBEJDE



GEVINSTER

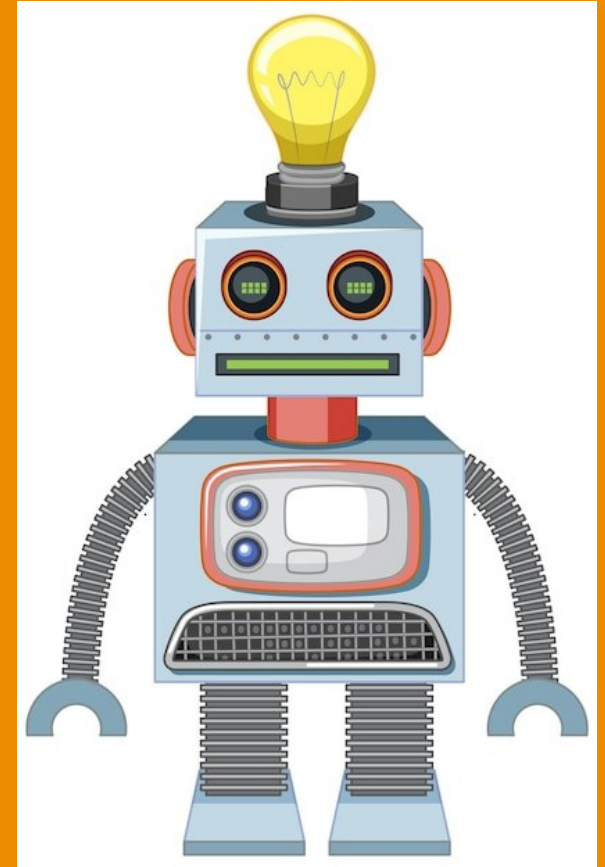
1.		p.a.
	Antal fysiske check i Nexus for nye indberetninger (3 x dagligt)	1095 gange
	Antal gange der var mindst en indberetning til godkendelse	278 gange
	Antal gange hvor der var ikke en indberetning til godkendelse (1095 gg – 278 gg)	<u>817 gange</u>

2. **Straks-læring !**

3. **Forbedret arbejdsmiljø for ledere og medarbejdere**

4. **Bedre brug af ledernes tid + kompetencer**

SÅDAN KOMMER DU SELV IGANG



GODE IDÉER

- Kendskab til muligheder og begrænsninger ift. RPA ✓
- Idéer til egnede processer



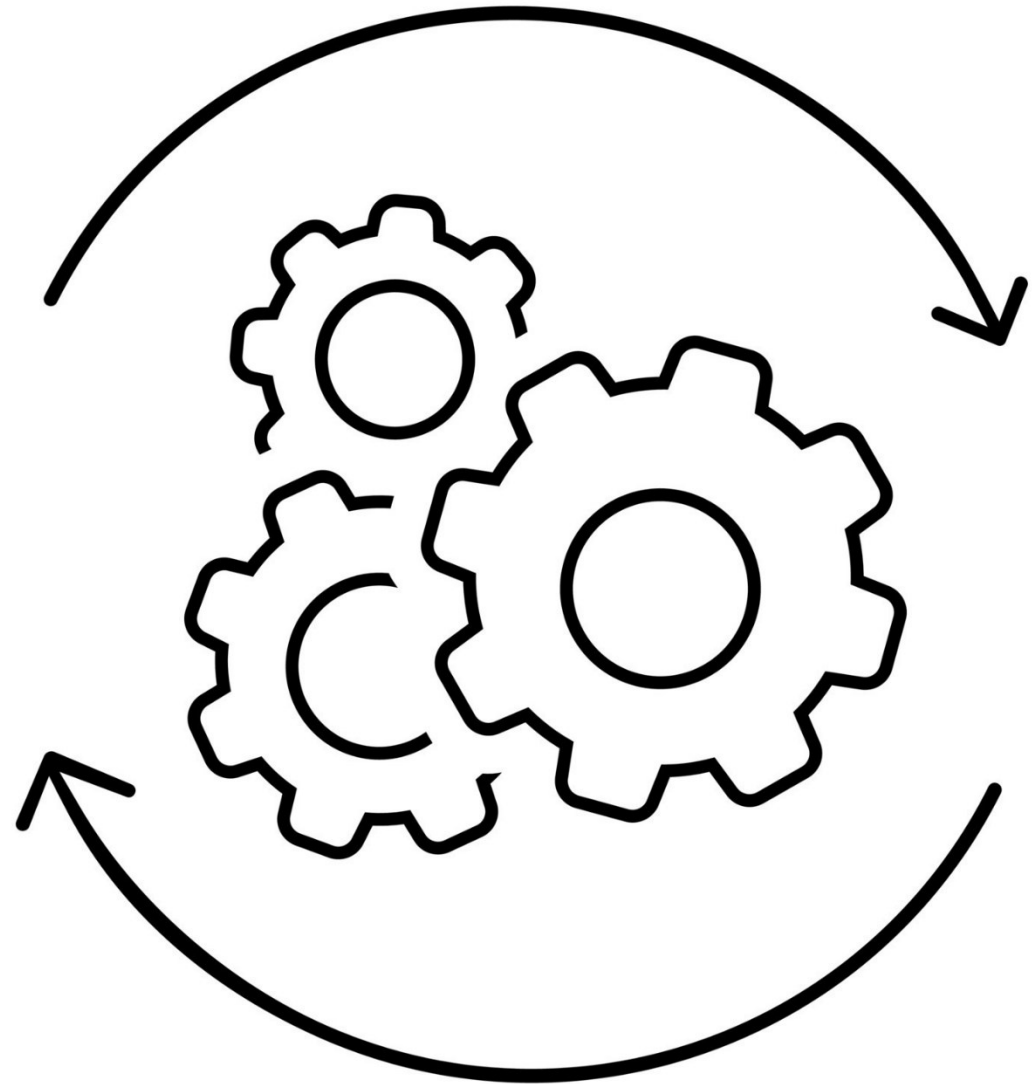


TID

- Mulighed for at afsætte tid til iterativ udvikling
- Tid til test
- Ingen *magi*

VELDEFINEREDE PROCESSER

- Proceskendskab / Domænekendskab
- Procesafdækning fx manualer, mulighed for skærmoptagelse
- *Ikke* strøm til papir





KLARE AFTALER

- Hvem skal gøre hvad hvornår?
- Hvordan håndteres evt. fejl?
- Hvad gør man hvis robotten holder op med at virke?

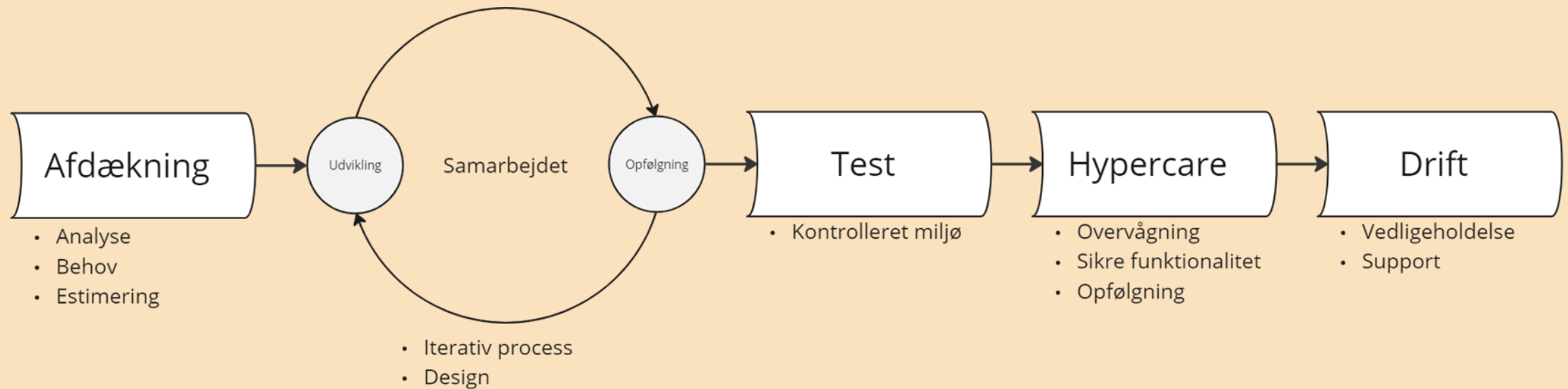


INVESTERING*

- Udvikling
- Drift
- RIT \$ = 💪

*Enhederne har forskellige modeller.

SAMARBEJDE HELE VEJEN





TAK FORDI I DELTOG

Digital Innovation RPA Kontakt:

Mail: rpadrift@rsyd.dk

Ønsker: [ServiceNow Blanket](#)

