

Konsultationer klares med mobil og computer

Under corona-nedlukningen blev det på rekordtid muligt for danskerne at gå til læge, fysioterapeut eller kiropraktor hjemmefra via nettet. På få uger så vi en voldsom vækst i anvendelsen af videokonsultationer.

Af Miriam Matlok.
Kommunikationskonsulent
- Syddansk Sundhedsinnovation

Da corona-krisen ramte Danmark, blev Region Syddanmarks forsøgsordning med videokonsultation mellem praktiserende læger og patienter på få dage lynimplementeret i hele landet. Det skete efter aftale mellem Danske Regioner og de praktiserende lægers organisation (PLO). Formålet var naturligvis at bremse spredningen af corona-virus.

Med aftalen fik patienterne mulighed for at bruge deres mobiltelefon, og appen »Min læge«, til at afvikle en videokonsultation med deres egen praktiserende læge.

Flere års erfaring

Region Syddanmark har gennem mange år været i front, når det gælder anvendelse af video i sundhedsvæsenet.

Helt tilbage i 2009 begyndte sygehusene at bruge videotolkning i stedet for fremmødetolkning, og med afsæt i de gode erfaringer begyndte regionen i 2014 at udbrede videotolkning i almen praksis.

Andre eksempler er brugen af videofilm til genoptræning efter for eksempel knæskader. På den virtuelle portal Genoptræn.dk finder man hundredvis af videoer, hvor uddannede fysio- og ergoterapeuter guider patienten til at udføre øvelserne korrekt.

Samtidig har flere læger i Region Syddanmark længe været i gang med videokonsultationer. Praktiserende læge Rasmus Dahl-Larsen var en af 25 læger i regionen, som i 2019 deltog i et testforløb, der skulle gøre videokonsultation til en integreret del af de praktiserende lægers tilbud til borgerne.

Han så tidligt mulighederne for videokonsultation, hvis corona-krisen skulle ramme Danmark. Allerede den 5. marts skrev Fyens.dk artiklen: »Rasmus tilbyder videokonsultationer til sine patienter: God løsning, hvis corona bryder løs i Danmark«.

Så Rasmus Dahl-Larsen var mere end klar, da Danmark den 11. marts lukkede ned. Senere kom også speciallæger og fysioterapeuter med på videokonsultation.

Positive tilbagemeldinger

Mere end 100.000 patienter i alderen 18-90 år har været til videokonsultation med deres praktiserende læge. Tilfredsheden er stor og går på tværs af alder. Patienterne fortæller, at de især er glade for, at de sparer transporten og slipper for at spille tid i venteværelset.

Lægerne er glade for at kunne tilbyde videokonsultation til de patienter, der ønsker det. Og under corona-nedlukningen har disse konsultationer været en uundværlig del af hverdagen.

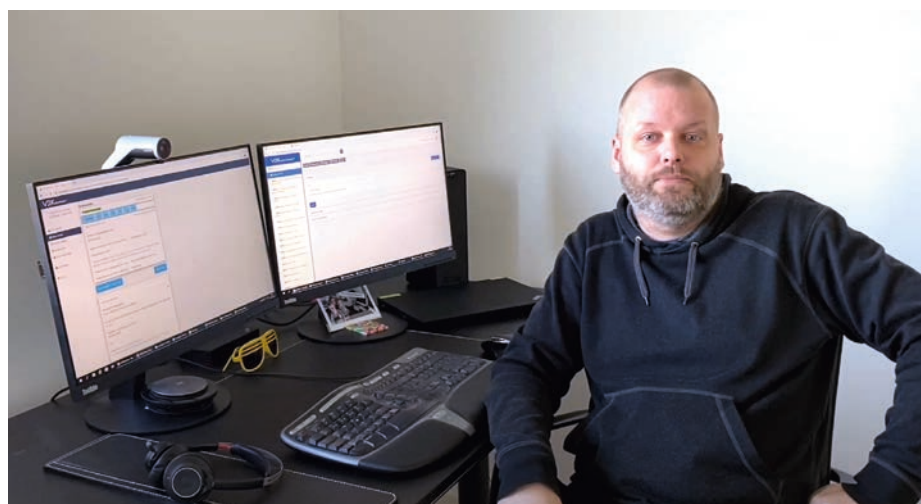
Udover videokonsultation blev der etableret en såkaldt SMS-løsning. Virksomheden Incendium A/S udviklede til Region Syddanmark en sikker SMS-løsning, som giver læger og andre faggrupper mulighed for at etablere videoforbindelse til patienternes mobiltelefon.

Eksempelvis starter mange kontakter til lægevagten med, at lægen spørger: »Hvad siger du til, at jeg sender dig en SMS med et link, så vi kan opnå videoforbindelse, og jeg kan se skaden?«. På den måde kan lægen med egne øjne vurdere, om patienten skal en tur på skadestuen, eller om det kan klares med lidt pleje derhjemme.

Fra projekt til drift

Siden 2014 har Syddansk Sundhedsinnovation været ansvarlig for implementeringen af videoudstyr i almen praksis i Region Syddanmark. Så aftalen mellem Danske Regioner og PLO gav anledning til stor travlhed.

- På rekordtid gik vi fra et projekt-setup, hvor én medarbejder havde ansvaret for at installere video og yde support, til et etableret drift-setup med et mobilt callcenter, hvor syv medarbejdere sad klar ved telefonerne for at hjælpe med implementeringen af videokonsultationer, videoeventyrelser og SMS-løsning.



Claus Terkelsen var sammen med seks kolleger ansvarlig for at yde support til lægerne i implementeringen af videokonsultationer.

Fakta

- 80 procent af de praktiserende læger i Region Syddanmark har videoudstyr.
- 100 procent har mulighed for envejsvideo, hvor en SMS til patienten giver adgang til kameraet i patientens smartphone.
- Samtlige speciallæger, fysioterapeuter, kiropraktorer og fodterapeuter har fået tilbudt løsningen med envejsvideo.
- De 22 syddanske kommuner har også mulighed for at kommunikere med praksis via appen »Kontakt læge«.
- Under corona-nedlukningen fik support-teamet i callcentret hver dag ca. 45 opkald fra praktiserende læger, der havde brug for hjælp til deres videokommunikation. Det kunne være hjælp til at installere systemet, håndtere passwords og andre udfordringer. Nu er man tilbage på niveauet fra før corona.

gen med en-vejs-video til praktiserende læger, speciallæger, fysioterapeuter og kiropraktorer, fortæller Claus Terkelsen, videokonsulent i Syddansk Sundhedsinnovation. Christian Mercado, der er enhedschef samme sted, uddyber:

- Under corona-nedlukningen hjalp vi mere end 300 i almen praksis, så en stor del af de praktiserende læger i regionen fik mulighed for at tilbyde videokonsultationer. En af meldingerne fra lægehu-

- Tag med til WHINN

Hvis du vil høre meget mere om teknologiske løsninger i fremtidens sundhedsvæsen, kan du tage med på WHINN - Week of Health & INNOVATION i Odense den 24.-26. november.

Under overskriften »WHINN bridges tech with knowledge« sætter fire konferencespor scenen. Hertil kommer spændende keynotes, muligheden for at netværke sig til nye nationale og internationale aftaler og møde interessante virksomheder inden for sundhedsinnovation og velfærdsteknologi. Her bliver adgang til matchmaking, guidede ture, delegationsbesøg, udstilling og middag.

- De sidste fem år har WHINN tiltrukket virksomheder, klinikere, projektledere og beslutningstagere. Det er blevet en af de begivenheder, folk deltager i hvert år. Vi gør utrolig meget ud af at sørge for, at vores faglige program er både relevant og fremtidsskuende, fortæller direktør Michaela Andersen. Og tilføjer:

- I årets program indgår selvfølgelig covid-19, der har gjort en del ved vores måde at se sundhedsvæsenet på. Også som borger har man måttet forholde sig til en hverdag, hvor lægen eller hospitalet ikke kunne besøges som førhen. Jeg håber, vi ses!

sene var, at de med video kunne holde en stor del af patienterne hjemme for at undgå smittespredning. For eksempel kunne de tilse sår og følge op på årskon-

De fire konferencespor

- Fremtidens Sundhedsteknologi - hvad oplever patienten? Fokuserer på, hvordan vi sikrer, at sundheds- og velfærdsteknologi giver mening for borgeren eller patienten. (Dansk spor, en dag).
- Har covid-19 banet vejen for implementering og forankring af telemedicin? Covid-19 har sikret bred anvendelse af telemedicin. Spørgsmålet er nu, om det også efter corona-krisen er forankret i driften. Hvad kan vi lære i forhold til fremtidige telemedicinske projekter, og hvad er næste skridt efter videokonsultationer? (Engelsk spor, en dag).
- Datadreven Innovation udforsker data og rejser blandt andet spørgsmålene, om data er den stærkeste drivkraft inden for sundhedsinnovation, og hvilke trends og udfordringer vi står over for. (Engelsk spor, to dage).
- Teknologi- og professionsforståelse i det digitaliserede sundhedsvæsen. Afdækker de paradokser og dilemmaer, men også muligheder, det digitaliserede sundhedsvæsen byder på. (Dansk spor, to dage).
Mere information og tilmelding på: www.whinn.dk.

troller med kroniske patienter. Lægerne tilså også syge børn og fik via video et bedre grundlag for at vurdere børnenes almene tilstand.



Mød os på stand 13 på
LabDays 2020

LABORATORIEVÆGTE

- EUROPÆISKPRODUCERET VEJUDSTYR I TOPKLASSE

BISCO
WEIGHING SOLUTIONS

- Reflex Level System – Automatisk nivelleringskontrol og -justering
- Indbygget 21 CFR 11-modul med integrerede og sikre databaser
- WiFi-modul – Intet kabel og reduceret risiko for krydskontaminering
- Indbygget temperatur-, fugtigheds-, tryk- og vibrationssensorer med realtidsberegning af lufttætheden
- Fjernstyring af vægt med mobilapp



BISCO VÆGTE A/S | AVEDØREHOLMEN 84 | 2650 HVIDOVRE
TLF. +45 4495 1996 | SALE@BISCO.DK | WWW.BISCO.DK