

Ønskede gevinster

Succeskriteriet for et tiltag er en vellykket implementering og ikke blot leverancen i sig selv. Hvis man skal opnå en effekt, kræver det et tydeligt og skarpt formuleret *formål* med forandringen og overvejelser over, hvilke *gevinster* der ønskes opnået, når forandringerne er implementeret.

Forandringer kan ikke forankres uden en *adfærdsændring* hos en række mennesker, og ændring af adfærd er den væsentligste drivkraft bag *gevinsterrealisering* og en forudsætning for, at gevinsterne høstes undervejs i processen. Men adfærdsændring kan også være den største udfordring i arbejdet med at opnå de ønskede gevinster. Derfor kan man med fordel identificere potentielle problemstillinger på forhånd.

- Formulér indledningsvist og i fællesskab formålet med projektet, begrund, hvorfor det sættes i gang, og diskutér, hvilke gevinster der ønskes opnået.
- Identificér ligeledes potentielle problemstillinger. Mind siden hinanden om implementerings formål og gevinsterne herved igen og igen.

Spørgsmål

- Hvad er det konkrete formål med implementeringen, og hvilke gevinster ønskes høstet?
- Hvilke gevinster forventer de forskellige interessenter at opnå på både kort og langt sigt, og hvordan er disse prioriteret?
- Hvilke problemstillinger kan spænde ben for gevinstopnåelsen?
- Hvem har ansvaret for det, der skal komme ud af det iværksatte projekt?



Kilde: Esben Dalskinn, "Gevinstrealisering står stærkt
– i statens nye it-projektmodel", 2018