

Den Digitale Landevej



Indhold

1	B3 – Forretningsservices	2
2	Forretningsservices der udstilles af Den Digitale Landevej	2
3	Forretningsservices der udstilles af andre	4
3.1	De nationale forretningsservices som tilbydes via NSP	4
3.2	Forretningsservices på vej via NSP	5
3.3	Services der skal løses i den lokale infrastruktur	5
3.4	Services der skal løses i Digitale Borgerløsninger	6



Produkt

Perspektiv	Forretning
Produkt	B3 – Forretningsservices
Dato	2016-09-23
Forfatter	
Version	0.9
Status	Reviewet

1 B3 – Forretningsservices

Dette dokument beskriver de forretningsservices der udstilles af Den Digitale Landevej, såvel som forretningsservices der forventes udstillet af andre og brugt af Den Digitale Landevej.

Fra OIO Arkitekturguiden:

En forretningsservice er primært vendt mod eksterne modtagere – borgere, private virksomheder og andre offentlige organisationer. Man kan dog godt have interne forretningsservices – et direktorat der leverer services til fx departementet, eller services rettet mod den enkelte ansatte.

En forretningstjeneste bør i sin yderste konsekvens forstås som en logisk størrelse, der fastlægger den totale mængde forretningsobjekter, relationer og de processer der påvirker disse. Det den udveksler med omverdenen er forretningsservices.

2 Forretningsservices der udstilles af Den Digitale Landevej

Dette afsnit beskriver de services der udstilles af Den Digitale Landevej. For hver service angives et navn, en beskrivelse af servicen, hvilket kvalitetsniveau servicen skal forefindes i, samt hvilke anvendere der er til servicen.

Servicenavn	Centralt opsamlingspunkt
Beskrivelse	Servicen modtager måledata og andre oplysninger fra Digitale Borgerløsninger via et lokalt opsamlingspunkt hos borgeren. Modtagelsen registreres og efter modtagelse lagres informationerne i Arkiv (se dette), til efterfølgende visning og behandling.
Kvalitetsniveau	Tilgængelig hele døgnet, høj skalérbarhed, og understøttelse af relevante standarder.
Anvendere	Lokale opsamlingspunkter hos hver borger der anvender en Digital Borgerløsning – dvs. potentielt en væsentlig andel af regionens borgere.

Servicenavn	Arkiv
Beskrivelse	Arkivet indeholder data, som er opsamlet fra Digitale Borgerløsninger. Arkiv kan opbevare data fra hospitaler, kommuner/primær sektor sikkert. Data fra Arkiv kan efterfølgende vises i journalsystemer fx EOJ og EPJ, forudsat at der er behandlerrelation og relevant samtykke fra patienten (jf. Samtykke).
Kvalitetsniveau	Tilgængelig hele døgnet, høj skalérbarhed, og understøttelse af relevante standarder.
Anvendere	It-løsninger der anvendes af borgere (fx lokale opsamlingspunkter eller adgang til egne målinger) og sundhedsfaglige (adgang til borgeres målinger).

Servicenavn	Samtykke
Beskrivelse	Sikre at det nødvendige samtykke foreligger. Samtykke giver på forespørgsel fra Sikkerhed besked tilbage om hvorvidt der er givet samtykke og om samtykke er tilbagekaldt. Desuden tjekker Samtykke også om der er givet samtykke til visning af data hos almen praksis, hjemmesygeplejerske eller fx pårørende, eller negative samtykker. Brug af de nationale samtykke services (tilgængelig via NSP) indgår i denne forretningservice.
Kvalitetsniveau	Tilgængelig hele døgnet og understøttelse af relevante standarder.
Anvendere	Sikkerhed

Servicenavn	Sikkerhed
Beskrivelse	Sikkerheds-service holder styr på behandlernes roller og ansvar. Når en sundhedsfaglig skal levere behandling via en Digital Borgerløsning håndhæver Sikkerhed, at der er en behandlerrelation til borgeren og at der er givet samtykke til at se borgerens data (se Samtykke), via et adgangstoken. På baggrund af disse tjek kan behandler opnå adgang til at se borgerens data.
Kvalitetsniveau	Tilgængelig hele døgnet og understøttelse af relevante standarder.
Anvendere	Samtykke, IT-rettighed, Video, Udstilling af data

Servicenavn	Bestilling
Beskrivelse	Bruges når en sundhedsperson visiterer en borger til en Digital Borgerløsning. Ved bestillingen skal sundhedspersonen blot tage stilling til typen af ydelse, men behøver ikke at forholde sig til det konkrete udstyr eller den mobil app borgeren skal anvende.

	Bestilling kræver information om ydelsestype og cpr-nr. for, at kunne anvendes. Visitation af ydelsen efterfølgende fremgå direkte af de sundhedsprofessionelles systemer.
Kvalitetsniveau	Tilgængelig hele døgnet og understøttelse af relevante standarder.
Anvendere	Sundhedsprofessionelles systemer

Servicenavn	Video
Beskrivelse	Video anvendes til videosamtaler med borgere. Servicen skal kunne benyttes sammen med aftale- og sikkerhedsservicen, så samtalerne både kan bestilles og afholdes på sikker vis. Video vil kunne anvendes sammen med Aftale og give mulighed for at vejledning til videokonsultation lægges ind i aftalen.
Kvalitetsniveau	Tilgængelig hele døgnet og understøttelse af relevante standarder.
Anvendere	Sundhedsprofessionelle og borgerer

Servicenavn	Logning
Beskrivelse	Logning sørger for at nødvendig logning af handlinger og adgang til data opbevares således at udtræk til revisionsgennemgang eller udtræk ved incidents (fx sikkerhedsbrister) kan leveres fra et centralt sted.
Kvalitetsniveau	Tilgængelig hele døgnet og understøttelse af relevante standarder.
Anvendere	Digitale Borgerløsninger og infrastrukturens komponenter

Servicenavn	Stamdata
Beskrivelse	Stamdata indeholder informationer om borgeren. Der integreres til CPR-registeret for fx at hente navn og bopæl. Stamdata kan bruges af flere løsninger, til at håndtere basisoplysninger om en given borger.
Kvalitetsniveau	Tilgængelig i samme omfang som anvenderne
Anvendere	Digitale Borgerløsninger

3 Forretningsservices der udstilles af andre

3.1 De nationale forretningsservices som tilbydes via NSP

National Adviseringservice (NAS): National Adviseringservice er en generel adviseringservice, som giver mulighed for at modtage adviseringer i forbindelse med patientens eller borgerens forløb.

Behandlingsrelationservice (BRS): Behandlingsrelations servicen giver adgang til at verificere hvorvidt der findes en aktuel behandlingsrelation mellem en patient og en sundhedsperson.

Erstatnings CPR (eCPR): eCPR er en fælles national løsning for erstatnings CPR numre. eCPR anvendes i tilfælde, hvor patienten af den ene eller anden grund ikke kan oplyse eget CPR nummer eller kun har anden form for personlig identifikation end CPR nummer (f.eks. udenlandske statsborgere).

Minlog: MinLog har til formål at registrere, opbevare og udstille registreringer af sundhedspersoners adgang til personfølsomme data. MinLog udstilles til borgere for at kunne give dem et indblik i, hvornår deres sundhedsdata tilgås af personale fra sundhedssektoren. Ligeledes er det muligt for en læge, der benytter uddelegering til en medhjælper, at se hvilke handlinger, medhjælperen har udført som lægens uddelegerede.

3.2 Forretningsservices på vej via NSP

Samtykke Service: Samtykke er en service til verificering af sundhedssamtykkeforhold (tilladelse og frasigelse), idet borgere kan frabede sig at sundhedspersonale kan få indsigt i visse personlige oplysninger.

Dokumentdelingservice (DDS): Dokumentdelings servicen fungerer som et adgangspunkt til dokumentdeling baseret på profiler under Cross-Enterprise Document Sharing (XDS) som defineret af sammenslutningen Integrating the Healthcare Enterprise (IHE).

XDS er baseret på, at dokumentkilder i et index registrerer metadata om dokumenter, de kan stille til rådighed. En dokumentanvender kan foretage opslag på indexet og ud fra returnerede metadata, foretage indhentning af dokumenter til efterfølgende visning og/eller udtræk af informationer. DDS er indtil videre deployed på TEST1 miljøet.

3.3 Services der skal løses i den lokale infrastruktur

Brugeradministration: Brugeradministrationen kan kontrollere en brugers brugernavn, adgangskode og samtidig informerer om, hvilken fagrolle og afdeling brugeren er tilknyttet.

It-rettighed: Styrer brugeradgange og it-rettigheder, og kan kontrollere en brugers brugernavn og adgangskode og fortælle, hvilken fagrolle en bruger har og hvilken

afdeling brugeren er tilknyttet. Brugeradministrationen styrer fx hvilke roller, der er tildelt sundhedspersonerne.

3.4 Services der skal løses i Digitale Borgerløsninger

Udstilling af måledata: Sørger for at data bliver vist i en læsevenlig form i den enkelte Digitale Borgerløsning. Data kobles lokalt med en kontekst, hvor vi fx definerer, hvordan et blodtryk skal vises (to tal over hinanden). Vi definerer fx også, hvordan en pulsmåling ser ud eller visning af temperatur. En data-service vil spørge sikkerhedsservicen inden data vises for brugeren af telesundhedsløsningen.

Indsendelse af måledata: Sørger for at en konkret måling (herunder fx et svar på et spørgsmål) indsendes til det centrale opsamlingspunkt.

