

Accelereret implementering

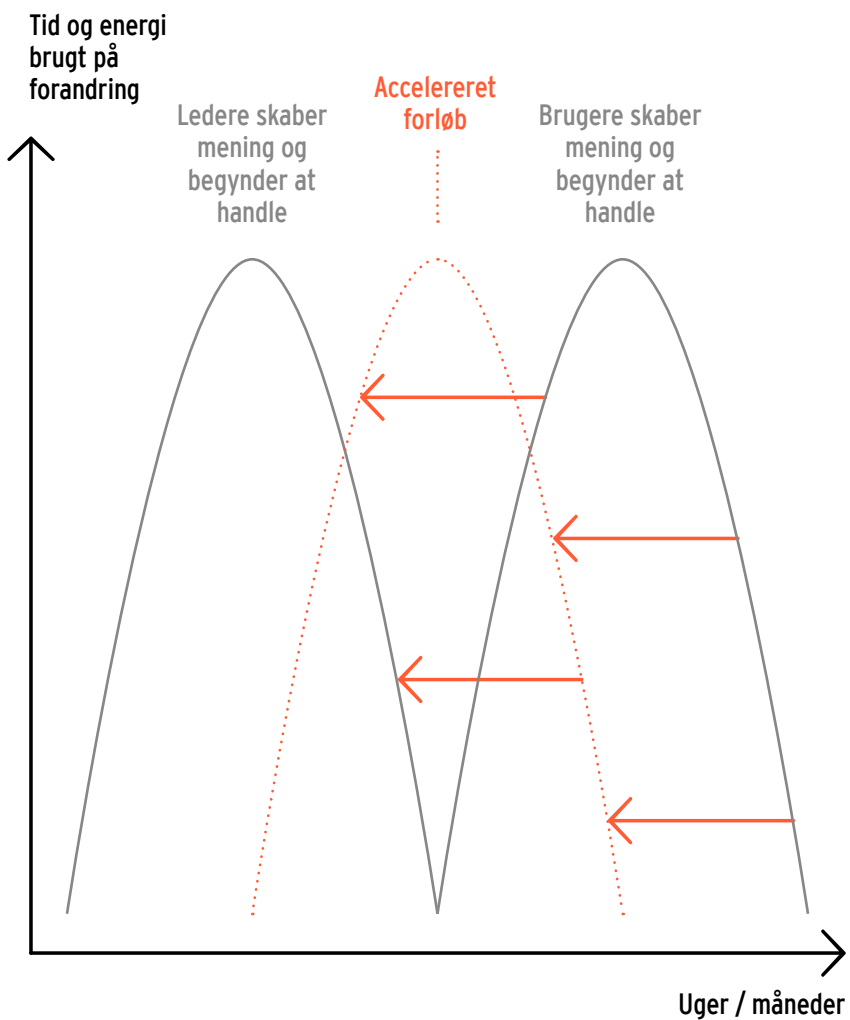
Flere undersøgelser viser, at succesraten stiger betragteligt, hvis de mennesker, der skal ændre adfærd, kan se formålet hermed og fra starten er blevet involveret i forandringsprocessen. *Accelereret implementering* handler netop om, at dem, der bliver påvirket af forandringen, involveres tidligt i forandringsprocessen.

Det kræver dog mod at *involvare brugere tidligt* i forløbet, da det forpligter, ligesom det kræver de involveredes accept af, at ikke alle spørgsmål kan besvares på forhånd. Men gevinsten er et accelereret forløb, hvor der samlet set anvendes mindre tid og energi på tiltaget.

- Afsæt tilstrækkeligt med tid til implementeringen (som grundregel bør den anvendte tid i forbindelse med en implementering være 3-4 gange så lang som den tid, man anvender på udvikling af teknologi).
- Få input fra brugere og andre interessenter allerede i planlægningsfasen, så de kan skabe mening og begynde at handle i forhold til kommende forandring.

Spørgsmål

- Hvor meget tid og ressourcer er der afsat til implementering og er det tilstrækkeligt?
- Hvordan kan brugerne involveres tidligt i processen med henblik på accelereret implementering?
- Hvordan sikres det, at de mennesker, der skal ændre adfærd, kan se og forstå formålet med forandringen?
- Hvilke forventninger har henholdsvis implementeringsgruppen og brugerne?



Kilde: Promentum, "Hverdagsimplementering
- Vejen til succesfuld implementering af forandringer", 2016